

Internet Security Complete

# WEBROOT®

**Secure***Anywhere*™

ウェブルート セキュアエニウェア  
インターネットセキュリティ コンプリート

## 簡単マニュアル

- 〈1〉ご使用の前に
- 〈2〉インストール方法
- 〈3〉アカウント登録
- 〈4〉使用方法: スキャンの実行
- 〈5〉各種設定
- 〈6〉メッセージと対処
- 〈7〉便利機能
- 〈8〉スマートフォン/タブレットの保護
- 〈9〉テクニカルサポート

お客様がご使用いただけるセキュリティソフトは  
**ウェブルート セキュアエニウェア  
インターネットセキュリティ コンプリート**です。

## ○ウェブルート セキュアエニウェア インターネットセキュリティ コンプリート ホーム画面

The screenshot shows the Webroot SecureAnywhere home interface. On the left, a '保護' (Protection) section displays a green checkmark and a 'コンピュータをスキャン' (Scan computer) button. Below it, a message area with a '今すぐ読む' (Read now) button is shown. On the right, a 'PC セキュリティ' (PC Security) section includes a '詳細設定' (Advanced settings) button and a list of features: 'リアルタイムシールド' (Real-time shield), 'Webシールド' (Web shield), and 'ファイアウォール' (Firewall), each with an 'オン' (On) toggle. Further down, a list of management tools includes 'IDの保護' (ID protection), 'バックアップと同期' (Backup and sync), 'パスワードマネージャ' (Password manager), 'ユーティリティ' (Utilities), 'マイアカウント' (My account), and 'サポートコミュニティ' (Support community).

各種詳細設定画面を表示

PCセキュリティ管理画面を表示

下記機能のオンオフを切り替え  
・リアルタイムシールド  
・Webシールド  
・ファイアウォール

ID保護の管理画面を表示

バックアップ管理画面を表示

パスワード管理画面を表示

各種ユーティリティを表示

アカウントの登録/管理画面を表示  
(製品キーコードのステータスやバージョンを表示)

サポート画面を表示

メッセージが表示されず

今すぐ読む

スキャンを実行

コンピュータをスキャン

詳細設定

PC セキュリティ

リアルタイムシールド オン

Webシールド オン

ファイアウォール オン

IDの保護

バックアップと同期

パスワードマネージャ

ユーティリティ

マイアカウント

サポートコミュニティ

## Windowsパソコンへの追加インストール/再インストール

Windowsパソコンへインストールする場合には、以下の方法をご利用ください。

ウェブrootのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsainstall.exe>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードが完了すると、デスクトップにソフトウェアのインストーラアイコンが表示されるので、ダブルクリックして起動します。



3. 言語選択画面で「日本語」を選択し、「選択」をクリックすると言語パックのダウンロードが始まります。



ネットワークに接続していない環境では言語選択画面が表示されません。必ずネットワーク接続した状態でインストールしてください。

4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」をクリックするとインストールが始まります。



5. 下記画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。



7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが完了します。



## Macへのインストール

Macへインストールする場合や、リカバリなどで再インストールが必要な場合には、以下の方法をご利用ください。

ウェブrootのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsamac.dmg>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。また開いたホームページより、詳しい使用方法が記載されたマニュアルをダウンロードすることもできます。

Dockの「ダウンロード」フォルダに「wsamac.dmg」というファイルが保存されます。



2. 「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が表示されます。



3. 左側の「W」アイコンを右側の「Applications」フォルダのアイコンにドラックします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

4. 次に「Applications」アイコンをダブルクリックし、フォルダの内容が表示されたらウェブroot セキュアエニウェアのアイコン「W」をダブルクリックして、利用開始設定を行います。

Safari	ダブルクリック	2012年12月26日 12:16
Time Machine		2012年6月21日 6:09
VLC		2012年2月19日 3:32
Webroot SecureAnywhere		2012年7月20日 2:52

5. 利用開始設定の最初に利用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」をクリックします。



6. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」をクリックするとインストールが始まります。



7. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



8. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示され、インストールが完了します。

Mac版の操作等については右記URLより「かんたん使い方ガイド」をダウンロードしてご利用ください。 <http://download.webroot-jpn.com/qg-wsamac.pdf>



簡単操作でウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン、削除が行えます。

## ■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます



2. 「コンピュータをスキャン」ボタンをクリックすると、ウイルスやスパイウェアの検索が始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

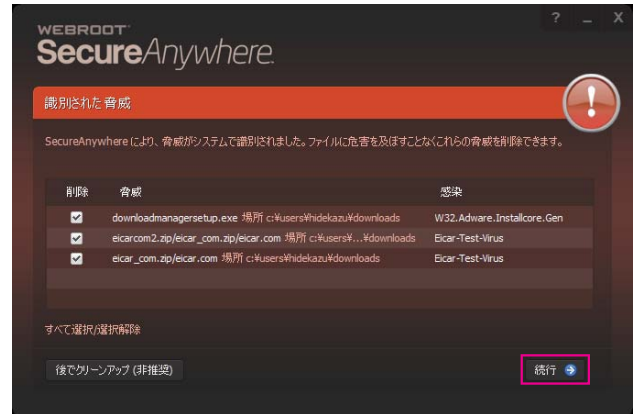
3. スキャン結果が表示されたら完了です。  
(画面は「脅威」が検出されなかった場合)



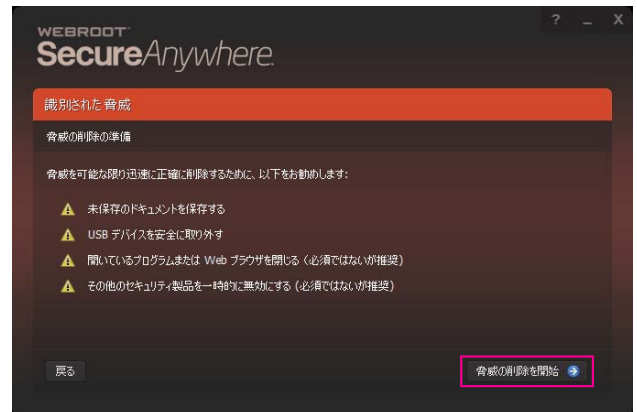
スキャンのログを保存しておくことができます。

## ■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」をクリックします。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」をクリックします。




3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。



4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

## スキャン設定を多様にカスタマイズすることもできます。

### ■ スキャン設定

ホーム画面「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン  をクリックすると下記画面が開き、カスタムスキャンの設定ができます。また、スキャンのスケジュールやスキャン設定は、右上の「詳細設定」ボタンをクリックして設定します。



① **カスタムスキャン**: スキャンするファイルやフォルダ、対象とする「脅威」を設定することができます。



② **スケジュールスキャン**: スケジューラタブをクリックして表示される画面からスキャン頻度や実行時刻、実行条件などを設定することができます。



③ **スキャン設定**: スキャン設定タブをクリック後、表示される画面からスキャン実行に際しての詳細をオプション設定することができます。



### オプション設定の内容

項目	内容
ルートキット検出を有効にする	ディスクや保護されたエリアに、隠されたルートキットや他の悪質なソフトウェアがないかをチェックします。通常はこのオプションは選択したままにしておくことをお勧めします。
マスター ブート レコードをスキャンする	コンピュータのマスター ブート レコード (MBR) への感染を防ぎます。通常はこのオプションは選択したままにしておくことをお勧めします。
アーカイブ ファイルをスキャンする	zip、rar、cab、7-zip のアーカイブ中にある圧縮されたファイルをスキャンします。
望ましくない可能性のあるアプリケーションを検出する	ウイルスのような悪質な行為ではなく、利用するうえで望ましくない動作を行うアプリケーションを検知するようにします。
Windows エクスプローラーで右クリックスキャンを有効にする	Windows エクスプローラーで、ファイルやフォルダを右クリックすると表示されるメニューから個々にスキャンを実行するオプションを有効にします。

シールド、隔離、システム制御、レポートなどの各種設定が可能です。

## ■ ホーム画面「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン から…

① 画面の右側にあるメニューからシールドのオン/オフを設定できます。



② 同じく、ファイアウォールのオン/オフが可能です。



③ 画面上部にあるタブ「検疫」をクリックすると検出した「脅威」を後で確認するために隔離したファイルの一覧表示、また「ファイルをブロック/許可」をクリックするとセキュアエニウェアがコンピュータ上のファイルを検出する条件の設定、などが可能です。

「検疫」タブ画面



「ファイルをブロック/許可」タブ画面



## ■ ホーム画面「ユーティリティ」の横にある歯車のアイコン から…

「システム制御」画面で、アクティブなプロセス制御やサンドボックスのセーフスタートができます。



「レポート」で、スキャンログ、保護統計、実行ログ（詳細）など各種のレポートを表示することができます。

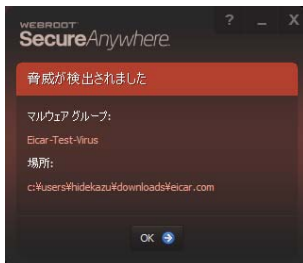


※「ファイルの送信」は、サポート依頼をする際にクリックしてご利用ください。



ウェブルート セキュアエニウェア インターネットセキュリティ コンプリートが表示するメッセージの例です。メッセージには警告の解説および対処方法のアドバイスなどが表示されます。


◎リアルタイムスキャン時にマルウェアが検出された場合。



▶ 検出した脅威のマルウェア グループとファイル名などが表示されます。

◎ファイアウォールが無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面右側メニューの「PCセキュリティ」の横にある歯車のアイコン  をクリックして、表示されるメニューから「ファイアウォール」をオンにしてください。

◎実行を拒否設定しているプログラムを起動した場合。



▶ 実行拒否しているファイル名などが表示されます。

◎設定変更時に、キャプチャを入力するよう設定されている場合。



▶ 表示された文字/数字を入力してください。

◎リアルタイム シールド (リアルタイム保護機能) が無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面「PCセキュリティ」をクリック後、「リアルタイム シールド」をクリックしてオンにしてください。


◎手動スキャン/スケジュールスキャン時にマルウェアが検出された場合。



▶ 検出された「脅威」を削除するため、「続行」をクリックして「脅威の削除の準備」へ進みます。(5ページ参照)

◎IDシールドが無効になっている場合。



▶ 端末を保護するため、ホーム画面右側メニューの「IDの保護」の横にある歯車のアイコン  をクリックして、表示される画面左上の「IDシールド」をオンにしてください。


◎危険なサイトやフィッシングサイトへアクセスした場合。



▶ 安全でないサイトであるため、「クローズ」をクリックしてアクセスを中止してください。危険であることを承知でアクセスする場合は、「許可」をクリックしてください。

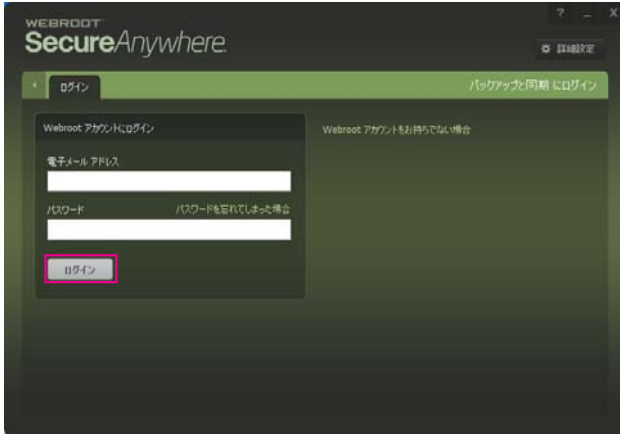
簡単な設定でファイルの同期とバックアップ、システムクリーンアップなどが行えます。

セキュアエニウェア インターネットセキュリティ コンプリートには、同期機能およびバックアップ機能が搭載されており、ネットワークを利用して大切なファイルや写真を保護することができます。

1. ホーム画面「バックアップと同期」の横にある歯車アイコン  をクリックしてタブを開いた後、ログインをクリックします。



2. 「マイアカウント」で登録したユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。ダウンロードが開始され、機能が追加されます。



3. ダウンロードが完了して機能が有効になると下記の画面(デフォルト「バックアップと同期」画面)が表示されます。

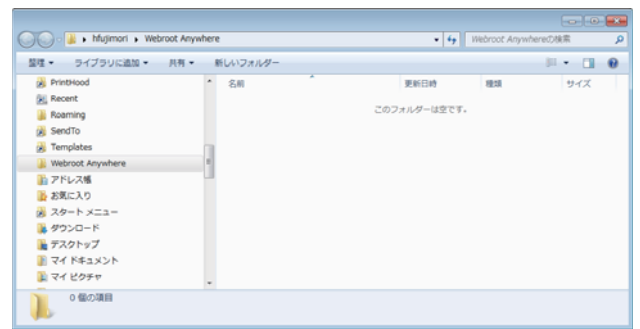


## ■ ファイルの同期

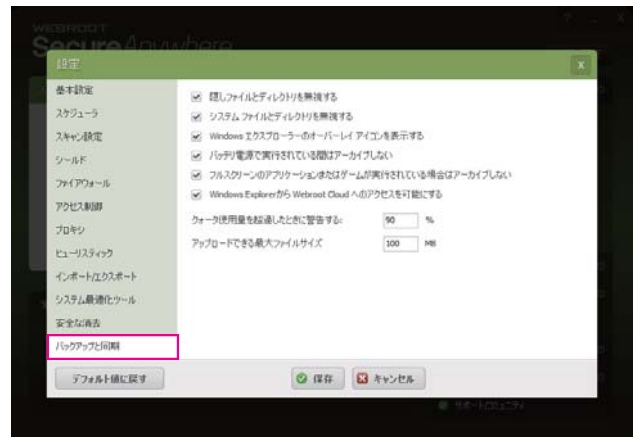
あらかじめ同期設定済みのAnywhereフォルダまたはご自身で作成した同期フォルダにファイルを保存できます。

1. 「バックアップと同期」画面で「Anywhereフォルダを開く」をクリックします。

2. 同期対象のAnywhereフォルダが開きます。ネットワーク上で同期したいファイルをここに追加してください。



3. 「バックアップと同期」画面で右上の「詳細設定」ボタンをクリックして、開いた画面の左側メニューから「バックアップと同期」を選択すると設定を行うことが可能です。



〈ファイルの同期について〉

Anywhereフォルダおよび同期フォルダに置かれたファイルはお客様のアカウントに自動的に同期され、共有フォルダがある他のコンピュータ、およびバックアップと同期アプリがインストールされているモバイルデバイスにも同期されます。

## ■ ファイルのバックアップ

ネットワークを通じてファイルをWEBROOTのサーバーにアップロードし、バックアップを作成することができます。バックアップしたファイルにはご自身のセキュアエニウェアアカウントからアクセスできます。

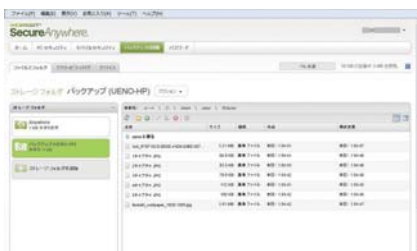
1. 「バックアップと同期」画面で上部の「フォルダ」タブをクリックして、下部にある「フォルダを追加」ボタンをクリックします。
2. バックアップしたいフォルダを「参照」をクリックして選択し、「フォルダタイプ」を「バックアップ」にして「保存」ボタンをクリックします。デフォルトではすべてのファイルをバックアップ対象にしますが、変更したい場合には、「ファイルタイプの形式」の横にある「変更」ボタンで変更し、「保存」をクリックします。



3. 下記画面の左下にある「今すぐバックアップ」ボタンをクリックします。



4. アップロードしたファイルの確認は、「Webコンソールにアクセス」をクリックしてポータルサイトを開いてご自分のアカウントにログインし、「バックアップと同期に進む」→「バックアップ」をクリックします。




### 〈ファイルのバックアップについて〉

複数のデバイスにファイルを同期するのではなく、単純にバックアップを取ることもできます。バックアップが必要となるデータの例としては、納税申告書、古い写真、パスポートのスキャンなどが挙げられます。このようなドキュメントは変更することもなく、他のコンピュータと同期する必要もありません。

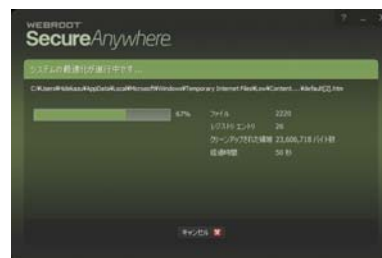
## ■ システムクリーンアップ

パソコンをクリーンアップしてプライバシー（個人情報）の保護とパフォーマンスを向上させることができます。

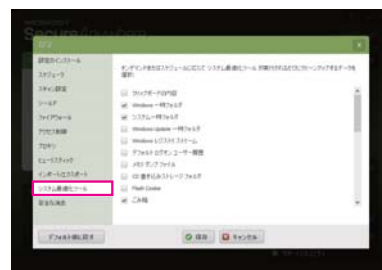
1. ホーム画面「ユーティリティ」の横にある歯車のアイコン  をクリックし、画面の上部「システム最適化ツール」タブを選択して、「今すぐ最適化」ボタンをクリックします。



2. クリーンアップが開始され、終了後は上記画面に戻ります。



- ① 画面右上の「詳細設定」をクリックし、画面左のメニューにある「システム最適化ツール」と「スケジュール」で設定やスケジュールを設定できます。



- ② 画面左のメニューで「安全な消去」をクリックすると、ファイル削除時のセキュリティレベルを変更することができます。



## パソコンに加え、Androidスマートフォンやタブレット、iPhone/iPad<sup>※</sup>の保護も同時にご利用いただけます。

※iPhone/iPad用のセキュリティは「セキュア ウェブ」と「セキュア シンク」の機能のみの提供となり、ウイルス対策機能および紛失デバイス保護機能はありません。

### ■ インストール インストールは「Google Playストア」から (iPhone/iPadでは「App Store」から) 行います。

※下記写真はAndroidスマートフォンの場合。



1. 検索機能で「セキュアエニウェア コンプリート」と入力して検索し、結果をタップします。



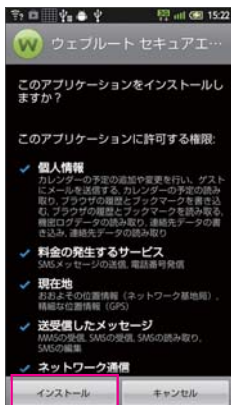
2. 表示された画面で「インストール」をタップします。



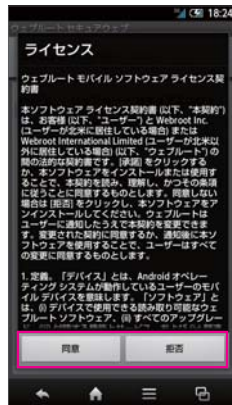
3. 詳細説明を確認後、「同意してダウンロード」をタップするとダウンロードを開始します。



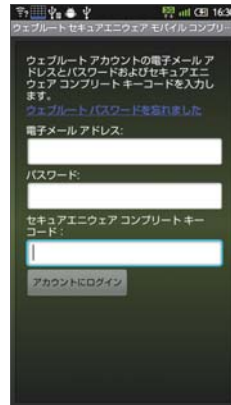
4. 「開く」をタップします。



5. 「インストール」をタップしてインストールを開始します。



6. ライセンス契約書を確認後、「同意」をタップします。



7. 2ページで登録したアカウント情報と同じメールアドレス、パスワード、およびパソコン版と同じ製品キーコードを入力し、ログインします。



8. キーコードが認証されるとスマートフォンやタブレットでのセキュリティ機能が使用可能となります。

**!** セットアップは、必ず電波状況の良い場所で行ってください。ネットワークの通信が正常に行われない場合には認証に失敗します。その際は、電波状況の良い場所で再度、認証処理を行ってください。

### ■ 各種機能設定



ウイルスのスキャンを実行するスケジュールや対象・条件などを設定することができます。

機器のセキュリティに脅威を与えることがある既知のWebサイトのブロック、個人情報とプライバシーの保護するための各種設定が行えます。

## ■ 紛失デバイス保護

スマートフォンやタブレットを紛失や盗難した場合、他の携帯電話やインターネット経由で探すことができます。

1. パソコンやタブレット等のウェブブラウザで、「<http://mobile.webroot.com/>」にアクセスし、4ページで登録したEメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。



2. 指定されたセキュリティコードを入力します。(4ページ参照)



3. ホーム画面で「モバイルセキュリティに進む」ボタンをクリックします。



4. 対象となるスマートフォンあるいはタブレットをクリックして詳細画面を開き、上部メニューから「紛失したデバイス保護」をクリックします。



5. 「利用可能なデバイスアクション」にあるボタンをクリックするとそれぞれの機能が動作します。他の携帯電話からの場合は、SMS(ショートメッセージサービス)を利用します。携帯会社によってはご利用できないこともあります。



「デバイスの位置を特定」の結果

### 利用可能な機能

スクリーン	電話をロックして、電話からサイレン音を大きな音で鳴らし、デバイスの場所を特定したり、所持者を驚かせたりします。
ワイプ	すぐにデバイスをロックし、出荷時の既定値にリセットして、携帯から個人データ、アプリケーション、アカウントを含むすべてを消去します。
ロック	離れた場所からデバイスをロックし、不正使用を防止します。
ロック画面のカスタマイズ	電話をロックし、パネルにテキストメッセージを表示します。(ポータルサイトからのみ使用できます。)
デバイスの位置を特定	電話をロックして、携帯の現在位置を示すGoogleマップページを表示します。



「紛失デバイス保護」は、アカウント情報の登録がされているデバイスのみ利用できます。アカウント登録をおすすめします。(4ページ参照)

本機能の利用には、必ず「デバイス管理者権限」を有効にしておく必要があります。また、保護機能をオンに設定しておきます。



紛失デバイス保護機能の詳細は下記URLをご覧ください。  
[https://mobile.webroot.com/brands/webroot/ja/help/lost\\_device\\_protection.htm](https://mobile.webroot.com/brands/webroot/ja/help/lost_device_protection.htm)

メールサポート/ウェブ・サポート  
**24時間365日受付**

セキュアエニウェアについてのご質問等、テクニカルサポートをご希望の際は、Eメールでお申し込みください。またセキュアエニウェアの画面上、およびWEBROOTホームページからお問い合わせいただける「ウェブ・サポート」もご用意しています。

## <メールサポート>

### ■Eメールでサポート依頼をする場合

1. メール本文に必要項目をすべて記載のうえ、下記までお送りください。

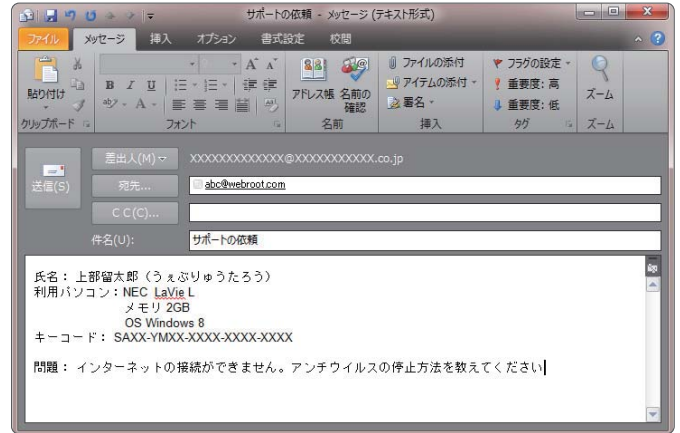
メールアドレス: **ABC@Webroot.com**

[記載必要項目]

- ・依頼される方の氏名(フルネーム)
- ・ご利用されるPC とOSの種類、サービスパック等
- ・ご利用中のセキュアエニウェア製品のキーコード(20桁)
- ・ご相談になりたい内容(お困りの事象、不明点など)



テクニカルサポートを受ける場合には、できるだけ問題点を詳細にお書きください。「Windowsのバージョン、サービスパック適用の有無」や「何を実行したときに問題が発生したのか」などの記載があると問題の判定が行いやすくなり、解決も早くなります。



※画面はMicrosoft Outlookの場合。ご利用のメールソフト・設定により表示が異なります。

2. テクニカルサポートセンターよりご案内メールを差し上げます。

ご案内メールを受信されましたら、本文中にあるリンクをクリックしてウェブページを開きます。

平素は弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
このメッセージは、ウェブrootのテクニカルサポートとのオンラインサポートのやり取りが開始されたことについてのご連絡となります。  
お客様のご質問に対して、私たちは出来る限り早くご回答を差し上げるようにいたします。  
いただきましたご質問に対して、私どもが回答を差し上げると別のメールにて情報の更新があることをお知らせいたします。  
下記のウェブページにアクセスいただきまして、ログインを行っていただくサポートからの回答についてご参照いただくことが可能です。  
ウェブページ:  
<https://a-net.la1.webrootanywhere.com/service/welcome.asp> **クリック**  
ユーザー名とパスワードの検索が画面に表示された場合には下記の情報を入力してください:  
・ Email address: [xxxxx@yahoo.co.jp](mailto:xxxxx@yahoo.co.jp) **アドレス、パスワード**  
・ Password: XXXXXXX  
ご面倒をおかけいたしますが、よろしくお願ひ申し上げます。  
ウェブroot テクニカルサポートセンター

※こちらのメールには返信を行わないでください。  
また、メールの内容は変更される場合もあります。



上部に「Cookieを許可する」ボタンが表示されている場合には、クリックしてCookieを許可してください。(英語表示される場合でも内容は同じです)

3. 右の画面が開いたら、ご案内メールに表示されているメールアドレスを入力します。



4. 切り替わった画面でパスワードを入力して、「続行>>」ボタンをクリックします。

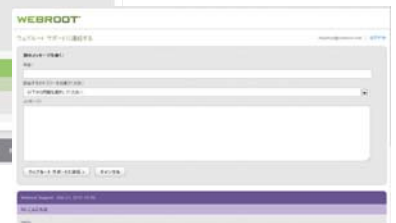
※パスワードを忘れた場合には、「パスワードをお忘れの場合」のリンクから、画面の指示に従ってパスワードの再発行を行ってください。



5. ログインすると、画面に質問した内容が表示されます。

サポートからの回答がある場合には上部に返信が記載されています。

さらに質問がある場合には上部の「別のメッセージを送信する」ボタンをクリックして質問を入力し、送信してください。



## 〈ウェブ・サポート〉

### ■製品画面からサポートを依頼する場合

1. セキュアエニウェアのホーム画面、右側にあるメニューより「サポート/コミュニティ」の文字をクリックします。
2. 「カスタマーサポートへのお問い合わせ」ボタンをクリックすると、サポートのウェブページが開きます。
3. サポートのウェブページの右側にある「サポートチケットを送信する」をクリックして、メールアドレスを入力します。
4. 以前に問い合わせをしたことがある場合は、パスワード確認画面に切り替わるので、パスワードを入力して「続行>>」をクリックします。  
※パスワードを忘れた場合には、「パスワードをお忘れの場合」のリンクから、画面の指示に従ってパスワードの再発行を行ってください。



5. サポートを依頼する質問や、カテゴリの選択などを行った後に「ウェブルートサポートに送信>>」をクリックします。回答がオンライン上に追加されると、メールでお知らせします。



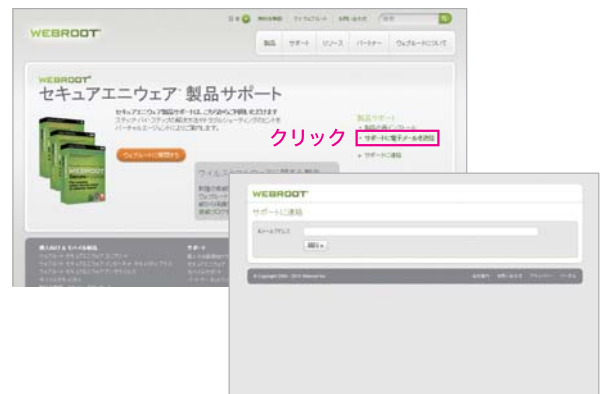
### ■ホームページからサポート依頼をする場合

1. ウェブルートのホームページ (<http://www.webroot.co.jp/>) を開きます。



2. 「サポート」にマウスをあわせてメニューを開き、「セキュアエニウェア サポート」をクリックします。

3. 画面の右側にある、「サポートに電子メールを送信」をクリックします。



4. 「サポートに連絡」の画面が表示されるので、ここからサポート依頼を行ってください。以降は、「製品の画面からサポートを依頼する場合」と同様になります。