

「光ギガ」重要事項のご案内

よくお読みください。本書は大切に保管してください。

本書では、「光ギガ」のサービス内容についてご説明いたします。

本サービスは、株式会社Hi-Bitの定める「光ギガサービス契約約款」等 (<https://hikarigiga.jp/rule/>) に基づいて提供します。

光ギガは初期契約解除制度の対象商品です。

- お申し込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりご契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。
- この場合、お客様は、
 - 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
 - ただし、ご契約解除までの期間においての(1)サービス提供を受けた場合の費用(2)初期費用(3)工事が実施された場合の費用は請求されます。(1)(2)(3)にかかわる金額は、ご契約に関する書類に記載された金額となります。ただし、(3)の集合住宅等に工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合は上限額23,000円となります。
 - また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、上記②の(1)(2)(3)で請求する料金等を除いた金額をお客様に返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除制度の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受付けた場合は、当該書面の再交付をしないものとします。

光ギガについて

1 「光ギガ」

光ギガサービスは、東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)の光アクセスサービス(以下、フレッツ光)の卸提供を受け、株式会社Hi-Bit(以下「当社」)が電気通信事業者としてお客様に提供する電気通信サービスになります。

2 初期費用

- 契約料について
ご登録時には初期費用として、契約料800円をお支払いいただきます。契約料は初回請求時にご請求させていただきます。転用の場合はかかりません。
- 事務手数料について
ご登録時には、事務手数料3,000円をお支払いいただきます。事務手数料は初回請求時にご請求させていただきます。

3 ご利用料金

- ご利用料金について
「光ギガ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は日割りとなります。
- サービス提供開始日について
「光ギガ」のサービス提供開始日および課金開始日は、以下の通りです。お申し込み日から180日以内に転用または開通工事未完了の場合、当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

転用	光ギガの転用が完了した日
新規	光ギガの開通工事が完了した日

●月額利用料

	商品名	月額利用料
光ギガ ファミリー44	光回線のみ※	4,400円
光ギガ ファミリー53	光回線+プロバイダー+セキュリティ	5,300円
光ギガ ファミリー56	光回線+プロバイダー+セキュリティ+マイルクラブ	5,600円
光ギガ マンション34	光回線のみ※	3,400円
光ギガ マンション42	光回線+プロバイダー+セキュリティ	4,200円
光ギガ Newファミリー56	光回線+プロバイダー+スマサポ	5,600円
光ギガ Newマンション45	光回線+プロバイダー+スマサポ	4,500円
くらしあん光 ファミリー65	光回線+プロバイダー+くらしあんしん24+スマサポ	6,570円
くらしあん光 マンション55	光回線+プロバイダー+くらしあんしん24+スマサポ	5,570円

※プロバイダーサービスは別途お客様ご自身でご契約いただく必要があります。

●契約期間について

「光ギガ」はサービス提供開始月から36ヵ月間継続してご利用いただくものとします。

「光ギガ」はお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で36ヵ月自動更新いたします。更新月(満了月の翌月および翌々月)以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。

※ただし、くらしあん光 マンション55はサービス提供開始月から24ヵ月間継続してご利用いただくものとします。「光ギガ」はお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で24ヵ月自動更新いたします。更新月(満了月の翌月および翌々月)以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。

4 切替費用

切替費用(23,400円)とは、転用する手続きにあたって発生する費用であり、最低利用期間中に、サービスタイプ変更(※1)や、移転に伴う工事(※2)を行った場合の工事費に充当する費用です。

切替費用のお支払いは分割払いとなります。分割払いの途中で光ギガを解約された場合、切替費用の残額をお支払いいただけます。

※1 サービスタイプ変更とは、戸建て・集合住宅のご利用環境タイプ変更や光回線の種別を変更することです。

※2 移転に伴う工事とは、転居にともない転入先の住居に光回線導入工事を行うことです。

5 初期工事費

光ギガの開通工事にあたり初期工事費(25,200円)が発生いたします。

初期工事費のお支払いは分割払いとなります。分割払いの途中で光ギガを解約された場合、初期工事費の残額をお支払いいただけます。

6 月々割

月々割とは、ご契約のプランに応じた月々割適用金額を毎月のご利用料金から割り引くサービスです。

商品名	月々割	
	新規	転用
光ギガ ファミリー44	△200円×最大36回	△650円×最大36回
光ギガ ファミリー53	△200円×最大36回	△650円×最大36回
光ギガ ファミリー56	△200円×最大36回	△650円×最大36回
光ギガ マンション34	初回は△400円/2回目以降△280円×最大35回	△650円×最大36回
光ギガ マンション42	初回は△400円/2回目以降△280円×最大35回	△650円×最大36回
光ギガ Newファミリー56	△200円×最大36回	△650円×最大36回
光ギガ Newマンション45	初回は△400円/2回目以降△280円×最大35回	△650円×最大36回
くらしあん光 ファミリー65	△200円×最大36回	—
くらしあん光 マンション55	△425円×最大24回	—

7 提供回線タイプ

回線タイプは転用時は原則フレッツ光でのご利用環境そのまま、新規で「光ギガ」をお申し込みいただく場合の回線タイプは提供内エリアで最速の回線タイプでのご提供となります。

区分	回線タイプ名	最大通信速度	上り	下り
東日本エリア	ギガタイプ		おおむね1Gbps	おおむね1Gbps
	ハイスピードタイプ		100Mbps	200Mbps
	マンション／ファミリータイプ		100Mbps	100Mbps
西日本エリア	スーパーハイスピードタイプ		おおむね1Gbps	おおむね1Gbps
	ハイスピードタイプ		100Mbps	200Mbps
	マンション／ファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	

●提供エリア

「光ギガ」のサービス提供エリアはNTT東日本またはNTT西日本のホームページでフレッツ光の提供エリアをご確認ください。一部行政区分と異なる場合があります。

【東日本エリア】

北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、埼玉県、群馬県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県
※長野県の一部エリアはNTT西日本の提供エリアとなります。

【西日本エリア】

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
※静岡県と富山県の一部エリアはNTT東日本の提供エリアとなります。

●ベストエフォート型

「光ギガ」はベストエフォート型サービスです。最大通信速度は、お客様宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本・NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値(1Gbpsの場合はおおむね最大値)であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。「光ギガ」の最大通信速度を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。

8 住所移転について

●住所移転について

お住まいを移転される場合、必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、「光ギガ」がご利用いただけなくなります。

「光ギガ」提供エリア内で移転をされる場合は、移転工事費を当社より請求します。

「光ギガ」提供エリア内で東日本エリアおよび西日本エリアをまたいだ移転をされる場合は、移転工事費と初期費用を当社より請求します。

住所移転に伴い、「光ギガ」を一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

●移転工事費について

以下は代表的な工事費例となります。参考価格としてご確認ください。

<東西エリアをまたぐ移転の場合>

工事区分	初期費用	移転工事費※
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	3,000円	24,000円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	3,000円	9,600円
工事担当者がお伺いしない場合	3,000円	2,000円

<同一エリア内での移転の場合>

工事区分	移転工事費※
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	24,000円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	9,600円
工事担当者がお伺いしない場合	2,000円

※分割払いは選択できません。

9 利用中止および利用停止

- (1) 当社の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(光ギガホームページに掲載等)してサービスの利用を中止することがあります。
- (2) 当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
- (3) 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 - ① 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合。
 - ② 当社の指定する禁止事項(光ギガサービス契約約款第29条)に該当した場合。

10 当社による契約解除

当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、「光ギガ」の契約を解除することがあります。

11 解約

- (1) 「光ギガ」の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、「光ギガ」の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。「光ギガ」の解約に伴い、お客様IDが変更となります。また、「光ギガ電話」をご利用の場合、電話番号が変更になります。
- (2) 解約手続きは光ギガサポートセンターで承ります。毎月末日までにNTT東日本・NTT西日本による解約に関わる処理が完了したものであれば当該処理のあった月の末日に、利用契約の解約があったものとします。なお、更新月(満了月の翌月および翌々月)以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。
- (3) 当社が提供するオプションサービスは、「光ギガ」を解約するとすべて解約となります。
- (4) 当社より提供する機器はレンタル契約終了後、別途指定する住所にご返送ください。返却期日までに当社指定の場所への返却が確認できない場合、未返却金をお支払いいただきます。

12 お支払い方法

- (1) お支払いは、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
 - ・クレジットカード
 - ・預金口座振替
 - ・NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス(フレッツ・まとめて支払い)
- (2) お支払い方法で「預金口座振替」または「NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス(フレッツ・まとめて支払い)」をご選択された場合は200円/月、お支払い方法のご登録がお済みでない場合はコンビニ払込票でのお支払いとなり、300円/月※の決済手数料をご負担いただきます。

※お申し込み月から4ヵ月目以降のお支払い方法が未登録のお客様が対象です。

13 その他の注意事項

- (1) お客様の個人情報に関し、光ギガを提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。
 - ① 「光ギガ」のお申し込み手続きの処理状況
 - ② 「光ギガ」の契約変更に係る事実(解約、移転等)
 - ③ 「光ギガ」の契約内容
 - ④ お客様の料金収納状況
 - ⑤ お客様からのお問い合わせ内容
 - ⑥ お客様の請求情報およびそれに関する情報
- (2) 当社の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (3) 「光ギガ」はNTT東日本およびNTT西日本を含む、ほかの事業者の提供する光回線サービスへ転用することはできません。再度、ほかの事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客様IDやひかり電話の電話番号等が変更となる場合がございます。

光ギガ電話

本書では、「光ギガ電話」のサービス内容についてご説明いたします。

1 光ギガ電話

「光ギガ電話」は、「光ギガ」とあわせてご利用いただける、光ファイバーを使ったおとくなIP電話サービスです。本サービスのご利用には、「光ギガ」のご契約が必要です。「光ギガ電話」は当社が提供いたします。「光ギガ電話」のご利用には、当社がレンタルで提供する光ギガ電話対応機器などが必要です。

2 ご利用料金

「光ギガ電話」のご利用にあたって、月額利用料および別途通話料等が発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。ご契約月(初月)の月額利用料は日割りとなります。月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。「光ギガ電話」には無料通話分はございません。

●月額利用料

商品名	月額利用料
光ギガ電話	500円
光ギガ電話M※	750円
光ギガ電話プラス	1,500円
光ギガ電話プラスM※	1,750円
光ギガ電話オフィス	1,300円
光ギガ電話オフィス・プラス	1,100円～

※光ギガ電話および光ギガ電話プラス月額利用料に250円加算いただくことで、通話料を10%割引させていただくサービスです。

●通話料・通信料

区分	東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INSネット、光ギガ電話、NTT東日本・西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	8円 / 3分	

※「法人向けひかり電話」とは、NTT東日本・西日本が提供する「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

●携帯電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 1-A	16円 / 60秒	
グループ 1-B	17.5円 / 60秒	18円 / 60秒
グループ 1-D	10.8円 / 3分	

●050IP電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 2-B	10.5円 / 3分	
グループ 2-C	10.8円 / 3分	
PHSへの通話	10円 / 60秒	
上記の通話料金のほかに通信1回ごと	10円 / 回	

グループ1の事業者様名は以下のとおりです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ 1-A	株式会社NTTドコモ・ソフトバンク株式会社(旧ワイモバイル株式会社)
グループ 1-B	沖縄セルラー電話株式会社・KDDI株式会社・旧ソフトバンクモバイル株式会社
グループ 1-D	株式会社NTTドコモ(ワンナンバー機能により着信する場合)

グループ2の事業者様名は以下のとおりです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ 2-B	株式会社STNet・株式会社NTTぷらら・九州通信ネットワーク株式会社・株式会社ケイ・オブティコム・ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクBB株式会社)・中部テレコミュニケーション株式会社・東北インテリジェント通信株式会社・楽天コミュニケーションズ株式会社(旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社)・株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
グループ 2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社・株式会社NTTドコモ・KDDI株式会社・ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクテレコム株式会社)・楽天コミュニケーションズ株式会社(旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社)・ZIP Telecom株式会社・アルテリア・ネットワーク株式会社・Coltテクノロジーサービス株式会社

●国際電話

各国の国際通話料は光ギガ公式ホームページをご覧ください。

例	
アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話	9円 / 60秒
中華人民共和国(香港及びマカオを除く)への通話	30円 / 60秒
大韓民国への通話	30円 / 60秒

3 ユニバーサルサービス料

「光ギガ電話」の各プランは、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。

ユニバーサルサービス料の最新情報は光ギガ公式ホームページをご覧ください。

4 光ギガ機器レンタル

「光ギガ電話」にお申し込みいただいたお客様のホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合、または1G対応無線LAN ルーターをご利用いただく場合には、以下の代金が別途かかります。

区分	回線タイプ名	機器名	月額利用料
東日本エリア	ギガタイプ	1G対応無線LANルーター (無線LANカードセット)	300円※
	ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	無線LANカード	100円
西日本エリア	スーパーハイスピードタイプ ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	無線LANカード	100円

区分	回線タイプ名	機器名	月額利用料	
東日本エリア	ギガタイプ ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	ホームゲートウェイ (光ギガ電話対応機器)	無料	
西日本エリア	スーパーハイスピードタイプ ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	ホームゲートウェイ (光ギガ電話対応機器)	光ギガ電話 契約あり	無料
			光ギガ電話 契約なし	300円

※ 光ギガ電話をご利用の場合は100円値引きが適用となります。

5 光ギガ電話工事費

「光ギガ電話」にお申し込みいただくと、基本工事費、交換機等工事費、同番移行工事費(番号ポータビリティでご利用の場合)等の各種工事費が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。以下代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。転用の場合は発生いたしません。

代表的な工事費例	番号ポータビリティ※1	基本工事費	0円 ※2
		交換機等工事費	1,000円
		同番移行工事費	2,000円
		工事手数料	1,000円
	合計	4,000円	
	番号新規	基本工事費	0円 ※2
		交換機等工事費	1,000円
		工事手数料	1,000円
合計		2,000円	

※1 加入電話からの番号ポータビリティの場合、回線休止工事費として2,000円(1,000円/工事および1,000円/回線)がNTT東日本・NTT西日本から別途請求されます。

※2 光ギガの導入工事日と同日に光ギガ電話の工事を行う場合は基本工事費は発生しません。

6 ご利用上の注意事項

(1) 緊急通報などについて

緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知いたします(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用ください。

(2) 工事について

お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

(3) 接続できない番号について

- ・「光ギガ電話」では、一部接続できない番号があります。
- ・「光ギガ電話」から電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、「光ギガ電話」からの発信ができなくなる場合があります。「光ギガ電話」をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。(一部の「1××」の番号への発信はできません。)
- ・106(コレクトコール「コミュニケーター扱い」)、108(自動コレクトコール)など114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
- ・フリーダイヤルをご契約のお客様が「光ギガ電話」(IP電話)を着信させない契約としている場合は「光ギガ電話」から当該フリーダイヤルへの接続はできません。#ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

7 転用時の注意事項

NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「ひかり電話」をご利用のお客様は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガ電話」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

8 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

9 番号ポータビリティ

NTT東日本・NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、「光ギガ電話」を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移工事費がかかります。番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除をしていただく必要があります。

※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本・NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本・NTT西日本などにお問い合わせください。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本・NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。

本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。

定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

「光ギガ電話」にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、光ギガ電話解約時にNTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

10 ご契約の事業者へ連絡を要するサービス

- (1) ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者に光ギガ電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、光ギガ電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者へご相談ください。
- (2) セキュリティサービスをご利用の場合ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、光ギガ電話に変更する旨の連絡を行ってください。
- (3) 着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者において、光ギガ電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、光ギガ電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)。

11 ご利用機器

ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、光ギガ電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした、光ギガ電話の開通日以降に実施してください。光ギガ電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよび光ギガ電話はご利用いただけません。

ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。

ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続すると「光ギガ電話」を正常にご利用いただくことができない場合があります。

接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様が光ギガ電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

※ホームゲートウェイバージョンアップについて

ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

12 国際電話

国際通話等における発信番号通知について 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承願います。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

13 電話帳の掲載など

番号案内および電話帳掲載の追加、修正、削除は、光ギガサポートセンターでのお手続きとなります。

14 その他の留意事項

「光ギガ電話」では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。

「光ギガ電話」は、NTT東日本・NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホdeひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

15 工事担当者がお伺いせずに、光ギガ電話に関する工事を行う場合

「光ギガ電話」または「光ギガ電話」の付加サービス等をご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

16 光ギガ電話解約時の電話番号の扱い

「光ギガ電話」でご利用の電話番号は、「光ギガ電話」解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)

光ギガテレビ

1 光ギガテレビ

「光ギガテレビ」は「光ギガ」を使って、地上/BS/CSデジタル放送を観ることができるサービスです。「光ギガテレビ」のご利用には、「光ギガ」の契約が必要となります。「光ギガテレビ」は当社が提供いたします。

2 ご利用料金

「光ギガテレビ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始後の初月の利用料は日割りとなります。

※NHK受信料及び有料BS放送の視聴料は含まれません。

※テレビオプション伝送サービス月額利用料450円及びスカパーJSAT施設利用料210円の合算です。

商品名	月額利用料
光ギガテレビ	660円

3 光ギガテレビ工事費

「光ギガテレビ」にお申し込みいただくと、基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、屋内同軸配線工事等の各種工事費が発生いたします。また、初期費用としてスカパーJSAT施設利用登録料が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。以下代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。転用の場合は発生いたしません。

代表的な工事費例		
テレビ接続台数: 1台まで	基本工事費	0円 ※1
	交換機等工事費	1,000円
	回線終端装置工事費	2,000円
	屋内同軸配線工事	6,500円
	スカパーJSAT施設利用登録料	2,800円
	工事手数料	1,000円
	合計	13,300円
テレビ接続台数: 4台まで	基本工事費	0円 ※1
	交換機等工事費	1,000円
	回線終端装置工事費	2,000円
	屋内同軸配線工事	19,800円
	スカパーJSAT施設利用登録料	2,800円
	工事手数料	1,000円
	合計	26,600円

※1 光ギガの導入工事日と同じ日に光ギガテレビの工事を行う場合は基本工事費は発生しません。

4 ご契約上の注意事項

- ・「光ギガテレビ」のご利用には、放送事業者であるスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス(スカパーJSAT施設利用サービス)の契約が必要となります。
- ・地上デジタル/BSデジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BSデジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・「光ギガテレビ」のご利用には、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
- ・原則として、同一世帯の個人視聴目的に限ります。なお、集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。「光ギガテレビ」のご利用には、映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
- ・「光ギガテレビ」をお申し込みいただいたお客様は、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」も同時にお申し込みいただくこととなり、「スカパーJSAT施設利用サービス」を提供することを目的として、お客様情報(氏名、住所など)を、NTT東日本もしくはNTT西日本を介して、スカパーJSAT株式会社に通知されることを承諾していただきます。

5 転用時の注意事項

NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客様は、「フレッツ光」を当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガテレビ」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。

すでにお客様とスカパーJSAT株式会社とで締結している「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」は引き続きのご契約となります。

6 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

またお客様と個別に「スカパー！」など放送事業者と契約がある場合は、お客様より放送事業者へ解約をご連絡ください。

光ギガリモートサポートについて

1 光ギガリモートサポート

「光ギガリモートサポート」は、本サービス専用の電話番号でインターネットやパソコン周辺機器等に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問合せを受け付け、電話や遠隔操作でそれぞれの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。「光ギガリモートサポート」は当社が提供いたします。

2 ご利用料金

「光ギガリモートサポート」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始後の初月の利用料は日割りとなります。オプションサービスとして利用可能なオンラインパソコン教室は1,800円/1回(約30分)です。

商品名	月額利用料
光ギガリモートサポート	500円

3 提供条件

提供エリアは光ギガに準じます。サービス対象回線は光ギガの各回線です。

4 転用時の注意事項

NTT東日本・西日本が提供する「フレッツ光」および「リモートサポートサービス」をご利用のお客は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガリモートサポート」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。

5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

24時間出張修理オプション

1 24時間出張修理オプション

「24時間出張修理オプション」は、下記設備の故障修理を24時間365日対応するサービスとなります。

なお、東日本エリアの故障対応はNTT東日本にて実施します。

「24時間出張修理オプション」は、法人・店舗・事業所向けのサービスです。

対象エリア	対象設備
東日本	NTT東日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、ONU等（一体型ホームゲートウェイ等を含む）

2 ご利用料金

「24時間出張修理オプション」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の当月から当社より請求させていただきます。ご利用開始月は日割りで料金が発生いたします。また回線タイプによって料金が異なります。

サービス名	対象エリア	回線タイプ名	月額利用料
24時間出張修理オプション	東日本	ギガ(ファミリー)タイプ/ハイスピード(ファミリー)タイプ/ ファミリータイプ	3,000円
		ギガ(マンション)タイプ/ハイスピード(マンション)タイプ/ マンションタイプ	2,000円

3 ご利用上の注意事項

- ・「24時間出張修理オプション」のご利用には、光ギガの契約が必要です。
- ・故障の原因がお客様の責任による場合は別途、基本修理費・技術費・部品費等がかかります。
- ・構内光ケーブル、またはご利用の通信機器等がお客様保有(当社からのレンタル以外)の場合、本サービスの保守の対象外となります。
- ・故障時にNTT東日本提携会社の保守担当者がお客様ビルへ入館する際の手続きについて事前にご確認の上、「24時間出張修理オプション」をお申し込みください。保守対応時に入館できない場合、故障修理ができない場合がございます。
 - ※1 特に夜間・土日の入館方法やMDF室などへの入室方法についてご確認ください。
 - ※2 ビルなどの入室については、入室時にお客様に立会いなどのご協力をさせていただく場合があります。
- ・一部のエリア(原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等)については、保守対応が出来ない場合がございます。
- ・天災等、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- ・サポート時にインターネットへの接続確認等、インターネットを経由する通信が発生した場合、従量課金制プランでご契約の場合は通信料の課金対象となります。

4 転用時の注意事項

NTT東日本が提供する「フレッツ光」および「24時間出張修理オプション」をご利用のお客様は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「24時間出張修理オプション」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。

5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。
※提供エリア外に転出された場合は解約となります。

ひかり安心パック (N) について

1 ひかり安心パック (N)

「ひかり安心パック (N)」は以下5つの安心サービスをご提供するおとくなパックです。パソコンや通信機器の故障からインターネットでのウイルスや操作ミスなど様々なトラブルに対応します。

内包サービス名		サービス内容
ひかり補償 (N)		お客様がお持ちのノート型パソコンやスマートフォンなどが故障した場合、最大5万円のお見舞金を支払うサービスです。
ひかりサポート	ネット安心サービス	インターネットの有害サイトへのアクセス防止サービスです。
	データ復旧安心サービス	操作ミスやハードディスクのトラブルなどでデータが壊れてしまった場合に、データを修復するサービスです。
	かけつけサポート	インターネットやメールができない! データを救ってほしい! などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。
	PC無料引取	不要になったPC (デスクトップ、液晶モニター、ノートPC) を無料でお引き取りするサービスです。

2 ご利用料金

「ひかり安心パック (N)」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
ひかり安心パック (N)	980円

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

ひかり安心パック (N) は後継サービス「機器保証」の販売開始に伴い新規販売を終了いたします。
なお、サービスご利用中のお客様は問題なくサービスをご利用いただけます。

サポートレスキューネクストについて

1 サポートレスキューネクスト

「サポートレスキューネクスト」はパソコンやインターネット接続のトラブルに遭われたお客様に、ワンストップでサポートするサービスです。以下の2つのサービスをパックにして、当社が提供いたします。

内包サービス名	サービス内容
お困りサポート	「家事代行」、「優待サービス」の各サービスの総称をいいます。
サポートレスキューリモート	お客様のパソコンをインターネット経由で遠隔操作することで、パソコンの環境設定・確認からトラブル解消まで幅広くサポートするサービスです。

2 ご利用料金

「サポートレスキューネクスト」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
サポートレスキューネクスト	980円

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

くらしあんしん24について

1 くらしあんしん24

「くらしあんしん24」は日々の生活で起こり得る急なトラブルや他人には打ち明けづらい悩み、ふとした暮らしの疑問などのさまざまな「お困りごと」を電話一本で解決に導くサービスです。

2 ご利用料金

「くらしあんしん24」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
くらしあんしん24	571円

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

機器保証

1 機器保証

「機器保証」は以下5つの安心サービスをご提供するおとくなパックです。パソコンや通信機器の故障からインターネットでのウイルスや操作ミスなど様々なトラブルに対応いたします。

内包サービス名	サービス内容	
つながるひかり保証※	お客様がお持ちのノート型パソコンやスマートフォンなどが故障した場合、最大5万円までの無償修理・端末交換をおこなうサービスです。	
ひかりサポート	ネット安心サービス	インターネットの有害サイトへのアクセス防止サービスです。
	データ復旧安心サービス	操作ミスやハードディスクのトラブルなどでデータが壊れてしまった場合に、データを修復するサービスです。
	かけつけサポート	インターネットやメールができない! データを救ってほしい! などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。
	PC無料引取	不要になったPC(デスクトップ、液晶モニター、ノートPC)を無料でお引き取りするサービスです。

※修理上限額を超過した場合、その差額はご負担いただきます。

2 ご利用料金

「機器保証」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
機器保証	980円

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。
解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

1 Hi-Mart

「Hi-Mart」は株式会社ローソンが提供するネットスーパーのローソンフレッシュをお得に使えるサービスです。

2 ご利用料金

「Hi-Mart」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。
※ローソンフレッシュでお買い求めいただいた商品の代金は株式会社ローソンから請求をいたします。

商品名	月額利用料
Hi-Mart	600円

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。
※ローソンフレッシュで解約手続きをしても「Hi-Mart」は解約されませんのでご注意ください。

らくらくバックアップ

1 らくらくバックアップ

「らくらくバックアップ」は以下3つのサービスをご提供するサービスです。1ライセンスごとに①または②のいずれかをご選択いただけます。
「らくらくバックアップ」は・法人・店舗・事業所向けのサービスです。

内包サービス名		サービス内容
①または② いずれかをご選択	①AOSBOX Cool	パソコンの中のデータを無制限でクラウド上で管理すると同時に、パソコンに接続された外付けハードディスクにもデータを自動でバックアップすることができ、パソコンの他にAndroidやiPhone、タブレットでいつでもどこでも見ることができるサービスです。
	②AOS Cloud	iPhoneやAndroidの中のデータを無制限でクラウド上で管理すると同時に、自動でバックアップすることができ、機種変更の際にもiPhoneからAndroidへキャリアの変更も気にせずに、新しいスマホに古いスマホのデータを簡単にうつせます。
かけつけサポート		インターネットやメールができない!データを救ってほしい!などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。

※本サービス解約後、バックアップデータへのアクセスおよび復元ができなくなります。

2 ご利用料金

「らくらくバックアップ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
らくらくバックアップ(1ライセンス)	980円
らくらくバックアップ(2ライセンス)	1,280円
らくらくバックアップ(3ライセンス)	1,580円
らくらくバックアップ(4ライセンス)	1,780円
らくらくバックアップ(5ライセンス)	1,880円
6ライセンス以上1ライセンス追加ごと	300円※

※6ライセンス以上ご契約の場合は1,880円+300円×追加ライセンス数分の料金が発生します。

3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。
解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

光ギガWi-Fiルーター

1 光ギガWi-Fiルーター

「光ギガWi-Fiルーター」は無線LANルーターのレンタルサービスとなります。
「光ギガWi-Fiルーター」は・法人・店舗・事業所向けのサービスです。

2 ご利用料金

「光ギガWi-Fiルーター」のご利用にあたって、月額料金が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
光ギガWi-Fiルーター	1,480円

3 契約期間

最低利用期間はご利用開始日より12ヵ月間となります。最低利用期間内で解約される場合は、契約解除料6,000円(不課税)をご請求させていただきます。最低利用期間以降は契約解除料はかかりません。契約解除料は月額利用料の最終請求時にご請求させていただきます。

4 賠償金について

お客様起因による無線LANルーターの紛失・滅失・損傷などが発生した場合は、賠償金10,000円(不課税)をご請求させていただきます。

5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分の料金が発生いたします。