

# 「光ギガ」重要事項のご案内

よくお読みください。本書は大切に保管してください。

本書では、「光ギガ」のサービス内容についてご説明いたします。

本サービスは、株式会社Hi-Bitの定める「光ギガサービス契約約款」など (<https://hikarigiga.jp/rule/>) に基づいて提供します。

光ギガは初期契約解除制度の対象商品です。

- お申し込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりご契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。
- この場合、お客様は、
  - 損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
  - ただし、ご契約解除までの期間においての(1)サービス提供を受けた場合の費用(2)初期費用(3)工事が実施された場合の費用は請求されます。(1)(2)(3)にかかわる金額は、ご契約に関する書類に記載された金額となります。ただし、(3)の集合住宅などに工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合は上限額23,000円となります。
  - また、契約に関連して弊社が金銭などを受領している際には、上記②の(1)(2)(3)で請求する料金などを除いた金額をお客様に返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除制度の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受付けた場合は、当該書面の再交付をしないものとします。

## 光ギガについて

### 1 「光ギガ」

光ギガサービスは、東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)の光アクセスサービス(以下、フレッツ光)の卸提供を受け、株式会社Hi-Bit(以下「当社」)が電気通信事業者としてお客様に提供する電気通信サービスになります。

### 2 初期費用

ご登録時には初期費用として、3,000円をお支払いいただきます。初期費用は初回請求時にご請求させていただきます。

### 3 ご利用料金

- ご利用料金について  
「光ギガ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は日割りとなります。
- サービス提供開始日について  
「光ギガ」のサービス提供開始日および課金開始日は、以下の通りです。お申し込み日から180日以内に転用または開通工事未完了の場合、当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

転用	光ギガの転用が完了した日
新規	光ギガの開通工事が完了した日

#### 個人のお客様向けプラン

- 月額利用料  
(1)光回線サービス(光回線単独プラン)

商品名	契約期間	月額利用料
光ギガ ファミリー4400	24ヵ月(自動更新)	4,400円
光ギガ マンション3400	24ヵ月(自動更新)	3,400円
光ギガ ダブル定額	36ヵ月(自動更新)	基本料金2,980円~上限料金4,680円 ※図1参照

光回線単独プラン

※プロバイダーサービスは別途お客様ご自身でご契約いただく必要があります。

## (2)光回線サービス(プロバイダーセットプラン)

商品名	契約期間	月額利用料
光ギガ ダブル定額パック	36ヵ月(自動更新)	基本料金3,980円~上限料金5,680円 ※図2参照
光回線+プロバイダー		
光ギガ ファミリー5300	24ヵ月(自動更新)	5,300円
光ギガ マンション4200	24ヵ月(自動更新)	4,200円
光ギガ ファミリー長とく	24ヵ月(自動更新)	図3参照
光ギガ マンション長とく	24ヵ月(自動更新)	図4参照
光回線+プロバイダー+セキュリティ		
プレミアムTV光 ファミリー6200	24ヵ月(自動更新)	6,200円
プレミアムTV光 マンション5100	24ヵ月(自動更新)	5,100円
光回線+プロバイダー+セキュリティ+動画配信サービス		
プレミアムTV光 ファミリー7200	24ヵ月(自動更新)	7,200円
プレミアムTV光 マンション6100	24ヵ月(自動更新)	6,100円
光回線+プロバイダー+セキュリティ+動画配信サービス(見放題)		
プロバイダーセットプラン		

図1

通信量	月額利用料	
~3,040MB	基本料金	2,980円
3,040MB~10,040MB	基本料金+従量部分通信料	3,040MB~9,940MB:24円/100MB※ 9,940MB~10,040MB:44円/100MB※
10,040MB~	上限料金	4,680円

※100MB未満の通信量は100MBに切り上げます。

図2

通信量	月額利用料	
~3,040MB	基本料金	3,980円
3,040MB~10,040MB	基本料金+従量部分通信料	3,040MB~9,940MB:24円/100MB※ 9,940MB~10,040MB:44円/100MB※
10,040MB~	上限料金	5,680円

※100MB未満の通信量は100MBに切り上げます。

図3

ご利用月数	1~12ヵ月目	13~24ヵ月目	25~36ヵ月目	37~48ヵ月目	49~60ヵ月目	61ヵ月目以降
月額利用料	4,980円	5,300円	5,250円	5,200円	5,150円	4,500円

図4

ご利用月数	1~12ヵ月目	13~24ヵ月目	25~36ヵ月目	37~48ヵ月目	49~60ヵ月目	61ヵ月目以降
月額利用料	3,980円	4,200円	4,150円	4,100円	4,050円	3,400円

## ●契約期間について

「光ギガ」はサービス提供開始月からプランごとに定められた契約期間を継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約期間内でご契約プランを解約する場合、Hi-Bitはお客様に対し、契約解除料9,975円(不課税)<長とくプランは11,000円(不課税)>を請求させていただきます。本サービスはお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で自動更新いたします。更新月以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。

※プランごとの契約期間は上記料金表でご確認ください。

## ●ダブル定額に関する注意事項

(1) お客様がご利用された通信について、通信明細情報を記録します。この通信明細情報はNTT東日本・NTT西日本が保有者となります。

利用量は、NTT東日本・NTT西日本のサービス情報サイトからご確認ください。

NTT東日本: <https://flets.com/next/square/connect/>

NTT西日本:IPv6 <https://www.flets-west.jp>

IPv4 <https://www.v4flets-west.jp>

※サービス情報サイトに接続するには「アクセスキー」と「CAF番号/COP番号」が必要になります。なお「アクセスキー」と「CAF番号/COP番号」は光ギガマイページサービス「My-Bit」の「契約情報」から確認することができます。

※「My-Bit」のログインは「ご契約内容のご案内」に記載されているログインIDとパスワードをご確認ください。

※詳しい確認方法については光ギガ公式ホームページにあるFAQ( <https://hikarigiga.jp/member/faq/> )からご確認いただけます。

- (2) 従量部分の通信料は、インターネット網へ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信など)データ通信により発生いたします。  
※ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。  
例:050電話サービス、OSの自動アップデート、ウイルスソフトの初回セットアップやパターンファイルの取得による通信  
※ダブル定額はお客様のご利用状況によっては、定額プランよりも高額になる場合があります。
- (3) 契約回線ごと1ヵ月あたり3,040MBまでは基本料金のみでご利用いただけます。  
基本料金には「屋内配線」「回線終端装置」のご利用料金を含みます。  
当月分の通信料は当月末日までの利用量に基づき精算します。なお、毎月末日の23時~24時に利用量を確定し、当月の通信料を算定します。確定以降に発生した利用量にかかる通信料は翌月の請求に繰り越します。  
3040MB~10,040MB:基本料金に加えて利用量に応じた通信料が加算されます。  
10,040MB~:上限金額となります。  
<参考> 1MB=1,024KB=1,048,576B
- (4) 月の通信量確定時に、100MB未満の利用量は100MB単位に切り上げます。
- (5) 本サービスを使用して行うIPv6網内折返し通信(IPv6によるインターネット接続は含まれません。)に相当する利用量として、「特定情報量(40MB)」を使用しているとみなしてあらかじめ毎月の利用量に自動加算させていただきます。
- (6) お客様の利用量測定、及びインターネット接続のため「フレッツナンバー通知機能」は「通知」の状態を提供します。「非通知」に変更した場合、インターネット接続(PPPoeにより接続するものに限ります)が利用できません。ただし、「フレッツナンバー通知機能」が「非通知」の設定の場合でも、インターネットに接続しない利用方法(光ギガ電話や光ギガテレビのみのご利用など)は可能です。  
※インターネットサービスプロバイダー(ISP)などの接続先に「フレッツナンバー」は通知されません。  
※「フレッツナンバー通知機能」はお客様の個人情報取得を目的とした機能ではありません。
- (7) ダブル定額は、利用できるオプションサービスに一部制限があります。  
※利用いただけないサービスは以下の通りです。

「光ギガ電話のオフィスプラン各種」	「フレッツ・VPNワイド/フレッツ・VPNゲート」
「地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス」	「フレッツ・キャスト」
「オフィスまるごとサポート(ITサポート)」	「らくらくバックアップ」

ご利用いただけなくなったオプションはお客様自身で解約手続きが必要になります。

※「地上デジタル放送IP再送信事業者向けサービス」「オフィスまるごとサポート(ITサポート)」「フレッツ・VPNワイド/フレッツ・VPNゲート」「フレッツ・キャスト」はNTT東日本・NTT西日本のサービスです。

## 法人のお客様向けプラン

※店舗・事業者契約のお客様も含まれます。

### ●月額利用料

#### (1)光回線サービス(光回線単独プラン)

商品名	契約期間	月額利用料
光ギガ ビジネス4400(F)	36ヵ月(自動更新)	4,400円
光ギガ ビジネス3400(M)	36ヵ月(自動更新)	3,400円

光回線単独プラン

※プロバイダーサービスは別途お客様ご自身でご契約いただく必要があります。

#### (2)光回線サービス(プロバイダーセットプラン)

商品名	契約期間	月額利用料
光ギガ ビジネス5300(F)	36ヵ月(自動更新)	5,300円
光ギガ ビジネス4200(M)	36ヵ月(自動更新)	4,200円
光回線+プロバイダー+セキュリティ		
光ギガ ビジネス5680(F)	36ヵ月(自動更新)	5,680円
光ギガ ビジネス4580(M)	36ヵ月(自動更新)	4,580円
光回線+プロバイダー+セキュリティ+データバックアップ		

プロバイダーセットプラン

### ●契約期間について

「光ギガ」はサービス提供開始月からプランごとに定められた契約期間を継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約期間内でご契約プランを解約する場合、Hi-Bitはお客様に対し、契約解除料9,975円(不課税)を請求させていただきます。本サービスはお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で自動更新いたします。更新月以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。

※プランごとの契約期間は上記料金表でご確認ください。

### ●プラン変更の制限

法人のお客様向けプランから個人のお客様向けプランへのプラン変更はできません。

## 4 初期工事費

(1)「光ギガ」の開通工事にあたり初期工事費が発生いたします。転用の場合は発生しません。

(2)初期工事費のお支払いは一括払いと分割払いから選択いただくことが可能です。分割払いの途中で「光ギガ」を解約された場合、初期工事費の残額をお支払いいただきます。工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合、工事担当者がお伺いしない場合は分割払いはご選択いただけません。

<初期工事費(一括払い)>

工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	24,000円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	9,600円
工事担当者がお伺いしない場合	2,000円

<初期工事費(分割払い) 24ヵ月(自動更新)プランをご契約の場合>

工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	初回：3,000円 + 2回目以降：875円/月 × 24回
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	初回：3,000円 + 2回目以降：275円/月 × 24回
工事担当者がお伺いしない場合	分割払いは選択できません。

<初期工事費(分割払い) 36ヵ月(自動更新)プランをご契約の場合>

工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	初回：2,400円 + 2回目以降：600円/月 × 36回
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	初回：2,400円 + 2回目以降：200円/月 × 36回
工事担当者がお伺いしない場合	分割払いは選択できません。

## 5 光ギガ 無線LANレンタル

無線LANをご利用になる場合は、ご利用の回線タイプや光ギガ電話のご利用有無により、それぞれ対応機器をレンタルいたします。お客様のご利用環境により月額利用料が異なります。また、解約をされる場合はレンタル品を回収させていただきます。紛失や、未返却の場合は賠償金が発生する場合がございます。

区分	回線タイプ名	光ギガ電話利用あり		光ギガ電話利用なし	
東日本エリア	ギガタイプ	1G対応無線LANルーター	300円※1	1G対応無線LANルーター	300円
	ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	無線LANカード※2	100円	無線LANルーター	750円
西日本エリア	スーパーハイスピードタイプ ハイスピードタイプ マンション/ファミリータイプ	無線LANカード※2	100円	無線LANカード	300円
				ホームゲートウェイ※3	300円
				無線LANカード※3	100円

※1 光ギガ電話をご利用のお客様は、100円引きでレンタルいたします。

※2 光ギガ電話ご利用のお客様は無線LANカードをレンタルいたします。お持ちのホームゲートウェイに挿してご使用ください。

※3 西日本エリアで光ギガ電話のお申し込みが無いお客様は、ホームゲートウェイと無線LANカードの両方のお申し込みが必要です。

## 6 提供回線タイプ

回線タイプは転用時は原則フレッツ光でのご利用環境そのまま、新規で「光ギガ」をお申し込みいただく場合の回線タイプは提供内エリアで最速の回線タイプでのご提供となります。

区分	回線タイプ名	最大通信速度	上り	下り
東日本エリア	ギガタイプ		おおむね1Gbps	おおむね1Gbps
	ハイスピードタイプ		100Mbps	200Mbps
	マンション/ファミリータイプ		100Mbps	100Mbps
西日本エリア	スーパーハイスピードタイプ		おおむね1Gbps	おおむね1Gbps
	ハイスピードタイプ		100Mbps	200Mbps
	マンション/ファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	

### ●提供エリア

「光ギガ」のサービス提供エリアはNTT東日本またはNTT西日本のホームページでフレッツ光の提供エリアをご確認ください。一部行政区分と異なる場合があります。

### 【東日本エリア】

北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、埼玉県、群馬県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県  
※長野県の一部エリアはNTT西日本の提供エリアとなります。ります。また別途工事費がかかる場合があります。



## 【西日本エリア】

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県  
※静岡県と富山県の一部エリアはNTT東日本の提供エリアとなります。

### ●ベストエフォート型

「光ギガ」はベストエフォート型サービスです。最大通信速度は、お客様宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本・NTT西日本の設備までにおける技術規格上の最大値(1Gbpsの場合はおおむね最大値)であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。「光ギガ」の最大通信速度を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。

## 7 住所移転について

### ●住所移転について

お住まいを移転される場合、必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、「光ギガ」がご利用いただけなくなります。「光ギガ」提供エリア内で移転をされる場合は、移転工事費を当社より請求します。「光ギガ」提供エリア内で東日本エリアおよび西日本エリアをまたいだ移転をされる場合は、移転工事費と初期費用を当社より請求します。住所移転に伴い、「光ギガ」を一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

### ●移転工事費について

以下は代表的な工事費例となります。参考価格としてご確認ください。

<東西エリアをまたぐ移転の場合>

工事区分	初期費用	移転工事費※
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	3,000円	24,000円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	3,000円	9,600円
工事担当者がお伺いしない場合	3,000円	2,000円

<同一エリア内での移転の場合>

工事区分	移転工事費※
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	24,000円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	9,600円
工事担当者がお伺いしない場合	2,000円

※分割払いは選択できません。

## 8 利用中止および利用停止

- (1) 当社の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(光ギガホームページに掲載等)してサービスの利用を中止することがあります。
- (2) 当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
- (3) 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
  - ① 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合。
  - ② 当社の指定する禁止事項(光ギガサービス契約約款第29条)に該当した場合。

## 9 当社による契約解除

当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、「光ギガ」の契約を解除することがあります。

## 10 解約

- (1) 「光ギガ」の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、「光ギガ」の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。「光ギガ」の解約に伴い、お客様IDが変更となります。また、「光ギガ電話」をご利用の場合、電話番号が変更になります。
- (2) 解約手続きは光ギガサポートセンターで承ります。毎月末日までにNTT東日本・NTT西日本による解約に関わる処理が完了したものについては当該処理のあった月の末日に、利用契約の解約があったものとします。なお、更新月(満了月の翌月および翌々月)以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。「光ギガ ファミリー長とく」「光ギガ マンション長とく」は24ヵ月以内の解約の場合、契約解除料11,000円(不課税)が発生いたします。自動更新後、更新月(契約期間満了月の翌月および翌々月)以外での解約の場合、契約解除料9,975円(不課税)が発生いたします。
- (3) 当社が提供するオプションサービスは、「光ギガ」を解約するとすべて解約となります。
- (4) 当社より提供する機器はレンタル契約終了後、別途指定する住所にご返送ください。返却期日までに当社指定の場所への返却が確認できない場合、未返却金をお支払いいただきます。

## 11 お支払い方法

(1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

① Hi-Bit請求

「クレジットカード」または「口座振替」のいずれかを支払方法登録申込書またはオンラインによって登録することができます。支払方法登録申込書はすみやかに専用の返信用封筒でご返送ください。※オンラインでのご登録の場合は、支払登録申込書のご返送は不要です。

② スマート請求代行

料金請求・収納代行を取り扱うスマートビリングサービス株式会社(以下、スマートビリングサービス)より、ご利用料金などを請求いたします。お支払いは、「クレジットカード」または「口座振替」、「振込請求書払い」のいずれかより選択できます。(ただし、「振込請求書払い」でのご登録は法人名義でご契約の場合のみに限ります。)「クレジットカード」または「口座振替」でのご登録をされる場合は、同封の支払登録書によって登録することができます。支払方法登録申込書はすみやかに専用の返信用封筒でご返送ください。

※「振込請求書払い」でのご登録の場合は、支払登録申込書のご返送は不要です。

③ フレッツ・まとめて支払い

NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービスです。「クレジットカード」または「口座振替」、「請求書払い」のいずれかを選択できます。お支払い方法のご指定がない場合は、「請求書払い」となります。

(2) Hi-Bit請求で口座振替を選択された場合、またはフレッツ・まとめて支払いを選択された場合は200円/月の決済手数料をご負担いただきます。

(3) 以下の場合については、コンビニ払込票を発行いたします。お支払い期限までにお近くのコンビニエンスストアでのお支払いをお願いいたします。コンビニ払込票を発行した場合は300円/月の発行手数料が発生いたします。

●当社からの発行となる場合

- ・ Hi-Bit請求ご登録希望でお支払い方法の登録がお済みでない場合※
- ・ Hi-Bit請求ご登録で何らかの理由によりクレジットカードでの決済が不能になった場合
- ・ Hi-Bit請求ご登録で何らかの理由によりご指定の口座から引き落としができなかった場合
- ・ フレッツ・まとめて支払いご登録で1ヵ月分のご利用限度額100,000円を超えた場合

●スマートビリングサービスからの発行となる場合

- ・ スマート請求代行ご登録で何らかの理由によりクレジットカードでの決済が不能になった場合
  - ・ スマート請求代行ご登録で何らかの理由によりご指定の口座から引き落としができなかった場合
- ※お申し込み月から4ヵ月目以降ご登録がお済みでない場合が対象です。

(4) 請求明細書の郵送をご希望の場合、発行手数料として300円/発行希望月ごとが発生いたします。

## 12 反社会的勢力の排除の表明

(1) お客様は、「光ギガ」の契約締結時および締結後においても、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

(2) お客様が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく「光ギガ」の契約を解除することができるものとします。

- ① 反社会的勢力に該当すること
- ② 反社会的勢力に対して資金などを提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
- ③ 反社会的勢力を不肖に利用していること
- ④ 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止などに関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為をすること
- ⑤ 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為をすること
- ⑥ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為をすること
- ⑦ 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為をすること
- ⑧ 前各号に準ずる行為をすること

(3) 前項各号のいずれかに該当したお客様は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

## 13 その他の注意事項

(1) お客様の個人情報に関し、光ギガを提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。

- ①「光ギガ」のお申し込み手続きの処理状況
- ②「光ギガ」の契約変更に係る事実(解約、移転等)
- ③「光ギガ」の契約内容
- ④お客様の料金収納状況
- ⑤お客様からのお問い合わせ内容
- ⑥お客様の請求情報およびそれに関する情報

(2) 当社の設備メンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。

(3) 「光ギガ」はNTT東日本およびNTT西日本を含む、ほかの事業者の提供する光回線サービスへ転用することはできません。再度、ほかの事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費などが必要となります。この場合、お客様IDやひかり電話の電話番号などが変更となる場合がございます。

# 光ギガ電話

本書では、「光ギガ電話」のサービス内容についてご説明いたします。

## 1 光ギガ電話

「光ギガ電話」は、「光ギガ」とあわせてご利用いただける、光ファイバーを使ったおとくなIP電話サービスです。本サービスのご利用には、「光ギガ」のご契約が必要です。「光ギガ電話」は当社が提供いたします。「光ギガ電話」のご利用には、当社がレンタルで提供する光ギガ電話対応機器などが必要です。

## 2 ご利用料金

「光ギガ電話」のご利用にあたって、月額利用料および別途通話料などが発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。ご契約月(初月)の月額利用料は日割りとなります。月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。「光ギガ電話」には無料通話分はございません。

### ●光ギガ電話シリーズ

商品カテゴリ	商品名	月額利用料
基本	光ギガ電話	500円
プラス	光ギガ電話プラス	1,500円
	標準機能：番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、迷惑着信拒否サービス、 割り込み電話サービス、着信お知らせメール、転送サービス	
通話料10%割引サービス		
基本M	光ギガ電話M	750円
プラスM	光ギガ電話プラスM	1,750円
	標準機能：番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、迷惑着信拒否サービス、 割り込み電話サービス、着信お知らせメール、転送サービス	
通話料15%割引サービス		
基本L	光ギガ電話L	1,000円
プラスL	光ギガ電話プラスL	2,000円
	標準機能：番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、迷惑着信拒否サービス、 割り込み電話サービス、着信お知らせメール、転送サービス	

### ●法人向け光ギガ電話オフィスシリーズ

商品カテゴリ	商品名	月額利用料
オフィス	光ギガ電話オフィスタイプ 基本機能：3チャンネル1番号	1,300円
オフィス・プラス	光ギガ電話オフィス・プラス 基本機能：1チャンネル1番号	1,100円～
	標準機能：番号表示サービスオフィス、ナンバー・リクエストオフィス、転送サービスオフィス、迷惑着信拒否オフィス、 テレビ電話オフィス、高音質電話オフィス、特定データ通信オフィス、グループ通話定額オフィス	
通話料10%割引サービス		
オフィスM	光ギガ電話オフィスタイプM 基本機能：3チャンネル1番号	1,550円
オフィス・プラスM	光ギガ電話オフィス・プラスM 基本機能：1チャンネル1番号	1,350円～
	標準機能：番号表示サービスオフィス、ナンバー・リクエストオフィス、転送サービスオフィス、迷惑着信拒否オフィス、 テレビ電話オフィス、高音質電話オフィス、特定データ通信オフィス、グループ通話定額オフィス	
通話料15%割引サービス		
オフィスL	光ギガ電話オフィスタイプL 基本機能：3チャンネル1番号	1,800円
オフィス・プラスL	光ギガ電話オフィス・プラスL 基本機能：1チャンネル1番号	1,600円～
	標準機能：番号表示サービスオフィス、ナンバー・リクエストオフィス、転送サービスオフィス、迷惑着信拒否オフィス、 テレビ電話オフィス、高音質電話オフィス、特定データ通信オフィス、グループ通話定額オフィス	

●通話料・通信料

区分	東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INSネット、光ギガ電話、NTT東日本・西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	8円 / 3分	

※「法人向けひかり電話」とは、NTT東日本・西日本が提供する「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

●携帯電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 1-A	16円 / 60秒	
グループ 1-B	17.5円 / 60秒	18円 / 60秒
グループ 1-D	10.8円 / 3分	

●050IP電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 2-B	10.5円 / 3分	
グループ 2-C	10.8円 / 3分	
PHSへの通話	10円 / 60秒	
上記の通話料金のほかに通信1回ごと	10円 / 回	

グループ1の事業者様名は以下のとおりです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ 1-A	株式会社NTTドコモ・ソフトバンク株式会社(旧ワイモバイル株式会社)
グループ 1-B	沖縄セルラー電話株式会社・KDDI株式会社・旧ソフトバンクモバイル株式会社
グループ 1-D	株式会社NTTドコモ(ワンナンバー機能により着信する場合)

グループ2の事業者様名は以下のとおりです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ 2-B	株式会社STNet・株式会社NTTぷらら・九州通信ネットワーク株式会社・株式会社ケイ・オブティコム・ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクBB株式会社)・中部テレコミュニケーション株式会社・東北インテリジェント通信株式会社・楽天コミュニケーションズ株式会社(旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社)・株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
グループ 2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社・株式会社NTTドコモ・KDDI株式会社・ソフトバンク株式会社(旧ソフトバンクテレコム株式会社)・楽天コミュニケーションズ株式会社(旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社)・ZIP Telecom株式会社・アルテリア・ネットワーク株式会社・Coltテクノロジーサービス株式会社

●国際電話

各国の国際通話料は光ギガ公式ホームページをご覧ください。

例	
アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話	9円 / 60秒
中華人民共和国(香港及びマカオを除く)への通話	30円 / 60秒
大韓民国への通話	30円 / 60秒

### 3 ユニバーサルサービス料

「光ギガ電話」の各プランは、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。ユニバーサルサービス料の最新情報は光ギガ公式ホームページをご覧ください。



## 4 光ギガ機器レンタル

「光ギガ電話」をお申し込みいただいたお客様のホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。

区分	月額利用料
東日本エリア	無料※1
西日本エリア	無料

※1 ギガタイプの回線をご利用の場合は、光ギガ電話のご利用有無にかかわらず、1G対応無線LANルーターがレンタルされます。詳細は光ギガ無線LANレンタルをご確認ください。

## 5 光ギガ電話工事費

「光ギガ電話」にお申し込みいただくと、基本工事費、交換機等工事費、同番移行工事費(番号ポータビリティでご利用の場合)などの各種工事費が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。以下代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。転用の場合は発生いたしません。

代表的な工事費例	番号ポータビリティ※1	基本工事費	0円 ※2
		交換機等工事費	1,000円
		同番移行工事費	2,000円
		工事手数料	1,000円
		合計	4,000円
	番号新規	基本工事費	0円 ※2
		交換機等工事費	1,000円
		工事手数料	1,000円
		合計	2,000円

※1 加入電話からの番号ポータビリティの場合、回線休止工事費として2,000円(1,000円/工事および1,000円/回線)がNTT東日本・NTT西日本から別途請求されます。  
※2 光ギガの導入工事日と同日に光ギガ電話の工事を行う場合は基本工事費は発生しません。

## 6 ご利用上の注意事項

### (1) 緊急通報などについて

緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知いたします(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用ください。

### (2) 工事について

お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

### (3) 接続できない番号について

- ・「光ギガ電話」では、一部接続できない番号があります。
- ・「光ギガ電話」から電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、「光ギガ電話」からの発信ができなくなる場合があります。「光ギガ電話」をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。(一部の「1××」の番号への発信はできません。)
- ・106(コレクトコール「コミュニケーター扱い」)、108(自動コレクトコール)など114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
- ・フリーダイヤルをご契約のお客様が「光ギガ電話」(IP電話)を着信させない契約としている場合は「光ギガ電話」から当該フリーダイヤルへの接続はできません。#ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

## 7 転用時の注意事項

NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「ひかり電話」をご利用のお客様は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガ電話」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

## 8 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## 9 番号ポータビリティ

NTT東日本・NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、「光ギガ電話」を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除をしていただく必要があります。

※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本・NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本・NTT西日本などにお問い合わせください。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本・NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。

本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。

定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

「光ギガ電話」にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、光ギガ電話解約時にNTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

## 10 ご契約の事業者へ連絡を要するサービス

- (1) ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合  
ご契約の事業者(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者に光ギガ電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、光ギガ電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者へご相談ください。
- (2) セキュリティサービスをご利用の場合ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、光ギガ電話に変更する旨の連絡を行ってください。
- (3) 着信課金サービスをご利用の場合  
着信課金サービス提供事業者において、光ギガ電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、光ギガ電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)。

## 11 ご利用機器

ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、光ギガ電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

加入電話などご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした、光ギガ電話の開通日以降に実施してください。光ギガ電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよび光ギガ電話はご利用いただけません。

ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。

ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続すると「光ギガ電話」を正常にご利用いただくことができない場合があります。

接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様が光ギガ電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

※ホームゲートウェイバージョンアップについて

ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

## 12 国際電話

国際通話などにおける発信番号通知について 国際通話などでの発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況などにより通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用などの被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

## 13 電話帳の掲載など

番号案内および電話帳掲載の追加、修正、削除は、光ギガサポートセンターでのお手続きとなります。

## 14 その他の留意事項

「光ギガ電話」では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。

「光ギガ電話」は、NTT東日本・NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホdeひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

## 15 工事担当者がお伺いせずに、光ギガ電話に関する工事を行う場合

「光ギガ電話」または「光ギガ電話」の付加サービスなどがご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

## 16 光ギガ電話解約時の電話番号の扱い

「光ギガ電話」でご利用の電話番号は、「光ギガ電話」解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)

# 光ギガテレビ

## 1 光ギガテレビ

「光ギガテレビ」は「光ギガ」を使って、地上/BS/CSデジタル放送を観ることができるサービスです。「光ギガテレビ」のご利用には、「光ギガ」の契約が必要となります。「光ギガテレビ」は当社が提供いたします。

## 2 ご利用料金

「光ギガテレビ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始後の初月の利用料は日割りとなります。

※NHK受信料および有料BS放送の視聴料は含まれません。

※テレビオプション伝送サービス月額利用料450円およびスカパーJSAT施設利用料210円の合算です。

商品名	月額利用料
光ギガテレビ	660円

## 3 光ギガテレビ工事費

「光ギガテレビ」にお申し込みいただくと、基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、屋内同軸配線工事などの各種工事費が発生いたします。また、初期費用としてスカパーJSAT施設利用登録料が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。以下代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。転用の場合は発生いたしません。

代表的な工事費例		
テレビ接続台数: 1台まで	基本工事費	0円 ※1
	交換機等工事費	1,000円
	回線終端装置工事費	2,000円
	屋内同軸配線工事	6,500円
	スカパーJSAT施設利用登録料	2,800円
	工事手数料	1,000円
	合計	13,300円
テレビ接続台数: 4台まで	基本工事費	0円 ※1
	交換機等工事費	1,000円
	回線終端装置工事費	2,000円
	屋内同軸配線工事	19,800円
	スカパーJSAT施設利用登録料	2,800円
	工事手数料	1,000円
	合計	26,600円

※1 光ギガの導入工事日と同日に光ギガテレビの工事を行う場合は基本工事費は発生しません。

## 4 ご契約上の注意事項

- ・「光ギガテレビ」のご利用には、放送事業者であるスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス(スカパーJSAT施設利用サービス)の契約が必要となります。
- ・地上デジタル/BSデジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BSデジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・「光ギガテレビ」のご利用には、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
- ・原則として、同一世帯の個人視聴目的に限ります。なお、集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。「光ギガテレビ」のご利用には、映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
- ・「光ギガテレビ」をお申し込みいただいたお客様は、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」も同時に申し込みいただくこととなり、「スカパーJSAT施設利用サービス」を提供することを目的として、お客様情報(氏名、住所など)を、NTT東日本もしくはNTT西日本を介して、スカパーJSAT株式会社に通知されることを承諾していただきます。

## 5 転用時の注意事項

NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客様は、「フレッツ光」を当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガテレビ」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。すでにお客様とスカパーJSAT株式会社とで締結している「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」は引き続きのご契約となります。

## 6 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。またお客様と個別に「スカパー！」など放送事業者と契約がある場合は、お客様より放送事業者に解約をご連絡ください。

# 光ギガリモートサポートについて

## 1 光ギガリモートサポート

「光ギガリモートサポート」は、本サービス専用の電話番号でインターネットやパソコン周辺機器などに関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作でそれぞれの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。「光ギガリモートサポート」は当社が提供いたします。

## 2 ご利用料金

「光ギガリモートサポート」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始後の初月の利用料は日割りとなります。オプションサービスとして利用可能なオンラインパソコン教室は1,800円/1回(約30分)です。

商品名	月額利用料
光ギガリモートサポート	500円

## 3 提供条件

提供エリアは光ギガに準じます。サービス対象回線は光ギガの各回線です。

## 4 転用時の注意事項

NTT東日本・西日本が提供する「フレッツ光」および「リモートサポートサービス」をご利用のお客様は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「光ギガリモートサポート」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。

## 5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

# 24時間出張修理オプション

## 1 24時間出張修理オプション

「24時間出張修理オプション」は、下記設備の故障修理を24時間365日対応するサービスとなります。なお、東日本エリアの故障対応はNTT東日本、西日本エリアの故障対応はNTT西日本にて実施します。「24時間出張修理オプション」は、法人・店舗・事業所向けのサービスです。

対象エリア	対象設備
東日本	NTT東日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、ONUなど(一体型ホームゲートウェイなどを含む)
西日本	NTT西日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、ONUなど(一体型ホームゲートウェイなどを含む)



## 2 ご利用料金

「24時間出張修理オプション」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の当月から当社より請求させていただきます。ご利用開始月は日割りで料金が発生いたします。また回線タイプによって料金が異なります。

サービス名	対象エリア	回線タイプ名	月額利用料
24時間出張修理オプション	東日本	ギガ(ファミリー)タイプ/ハイスピード(ファミリー)タイプ/ ファミリータイプ	3,000円
		ギガ(マンション)タイプ/ハイスピード(マンション)タイプ/ マンションタイプ	2,000円
	西日本	スーパーハイスピード(ファミリー)タイプ/ハイスピード(ファミリー) タイプ/ファミリータイプ	3,000円
		スーパーハイスピード(マンション)タイプ/ハイスピード(マンション) タイプ/マンションタイプ	2,000円

## 3 ご利用上の注意事項

- ・「24時間出張修理オプション」のご利用には、光ギガの契約が必要です。
- ・故障の原因がお客様の責任による場合は別途、基本修理費・技術費・部品費などがかかります。
- ・構内光ケーブル、またはご利用の通信機器等がお客様保有（当社からのレンタル以外）の場合、本サービスの保守の対象外となります。
- ・故障時にNTT東日本・NTT西日本提携会社の保守担当がお客様ビルへ入館する際の手続きについて事前にご確認の上、「24時間出張修理オプション」をお申し込みください。保守対応時に入館できない場合、故障修理ができない場合がございます。
- ※1 特に夜間・土日の入館方法やMDF室などへの入室方法についてご確認ください。
- ※2 ビルなどの入室については、入室時にお客様に立会いなどのご協力をしていただく場合があります。
- ・一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区など）については、保守対応が出来ない場合がございます。
- ・天災など、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情などにより、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- ・サポート時にインターネットへの接続確認など、インターネットを経由する通信が発生した場合、従量課金制プランでご契約の場合は通信料の課金対象となります。

## 4 転用時の注意事項

NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「24時間出張修理オプション」をご利用のお客様は、当社が提供する「光ギガ」に転用する場合、「24時間出張修理オプション」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。

## 5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## ひかり安心パック (N) について

### 1 ひかり安心パック (N)

「ひかり安心パック (N)」は以下5つの安心サービスをご提供するおとくなパックです。  
パソコンや通信機器の故障からインターネットでのウイルスや操作ミスなど様々なトラブルに対応します。

内包サービス名	サービス内容	
ひかり補償 (N)	お客様がお持ちのノート型パソコンやスマートフォンなどが故障した場合、最大5万円のお見舞金を支払うサービスです。	
ひかりサポート	ネット安心サービス	インターネットの有害サイトへのアクセス防止サービスです。
	データ復旧安心サービス	操作ミスやハードディスクのトラブルなどでデータが壊れてしまった場合に、データを修復するサービスです。
	かけつけサポート	インターネットやメールができない! データを救ってほしい! などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。
	PC無料引取	不要になったPC(デスクトップ、液晶モニター、ノートPC)を無料でお引き取りするサービスです。

## 2 ご利用料金

「ひかり安心パック (N)」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。  
月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
ひかり安心パック (N)	980円

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

ひかり安心バック (N) は後継サービス「機器保証」の販売開始に伴い新規販売を終了いたします。  
なお、サービスご利用中のお客様は問題なくサービスをご利用いただけます。

## サポートレスキューネクストについて

### 1 サポートレスキューネクスト

「サポートレスキューネクスト」はパソコンやインターネット接続のトラブルに遭われたお客様に、ワンストップでサポートするサービスです。以下の2つのサービスをバックにして、当社が提供いたします。

内包サービス名	サービス内容
お困りサポート	「家事代行」、「優待サービス」の各サービスの総称をいいます。
サポートレスキューリモート	お客様のパソコンをインターネット経由で遠隔操作することで、パソコンの環境設定・確認からトラブル解消まで幅広くサポートするサービスです。

### 2 ご利用料金

「サポートレスキューネクスト」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
サポートレスキューネクスト	980円

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## くらしあんしん24について

### 1 くらしあんしん24

「くらしあんしん24」は日々の生活で起こり得る急なトラブルや他人には打ち明けづらい悩み、ふとした暮らしの疑問などのさまざまな「お困りごと」を電話一本で解決に導くサービスです。

### 2 ご利用料金

「くらしあんしん24」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始日の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
くらしあんしん24	571円

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## 機器保証

### 1 機器保証

「機器保証」は以下5つの安心サービスをご提供するおとくなパックです。パソコンや通信機器の故障からインターネットでのウイルスや操作ミスなど様々なトラブルに対応いたします。

内包サービス名		サービス内容
つながるひかり保証※		お客様がお持ちのノート型パソコンやスマートフォンなどが故障した場合、最大5万円までの無償修理・端末交換をおこなうサービスです。
ひかりサポート	ネット安心サービス	インターネットの有害サイトへのアクセス防止サービスです。
	データ復旧安心サービス	操作ミスやハードディスクのトラブルなどでデータが壊れてしまった場合に、データを修復するサービスです。
	かけつけサポート	インターネットやメールができない! データを救ってほしい! などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。
	PC無料引取	不要になったPC(デスクトップ、液晶モニター、ノートPC)を無料でお引き取りするサービスです。

※修理上限額を超過した場合、その差額をご負担いただきます。

### 2 ご利用料金

「機器保証」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
機器保証	980円

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。  
解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## Hi-Mart

### 1 Hi-Mart

「Hi-Mart」は株式会社ローソンが提供するネットスーパーのローソンフレッシュをお得に使えるサービスです。

### 2 ご利用料金

「Hi-Mart」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。  
※ローソンフレッシュでお買い求めいただいた商品の代金は株式会社ローソンから請求をいたします。

商品名	月額利用料
Hi-Mart	600円

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。  
※ローソンフレッシュで解約手続きをしても「Hi-Mart」は解約されませんのでご注意ください。

## らくらくバックアップ

### 1 らくらくバックアップ

「らくらくバックアップ」は以下3つのサービスをご提供するサービスです。1ライセンスごとに①または②のいずれかをご選択いただけます。「らくらくバックアップ」は・法人・店舗・事業所向けのサービスです。

内包サービス名		サービス内容
①または② いずれかをご選択	①AOSBOX Cool	パソコンの中のデータを無制限でクラウド上で管理すると同時に、パソコンに接続された外付けハードディスクにもデータを自動でバックアップすることができ、パソコンの他にAndroidやiPhone、タブレットでいつでもどこでも見ることができるサービスです。
	②AOS Cloud	iPhoneやAndroidの中のデータを無制限でクラウド上で管理すると同時に、自動でバックアップすることができ、機種変更の際にもiPhoneからAndroidへキャリアの変更も気にせずに、新しいスマホに古いスマホのデータを簡単にうつせます。
かけつけサポート		インターネットやメールができない! データを救ってほしい! などの、パソコンに関するトラブルをサポートします。

※本サービス解約後、バックアップデータへのアクセスおよび復元ができなくなります。

### 2 ご利用料金

「らくらくバックアップ」のご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
らくらくバックアップ(1ライセンス)	980円
らくらくバックアップ(2ライセンス)	1,280円
らくらくバックアップ(3ライセンス)	1,580円
らくらくバックアップ(4ライセンス)	1,780円
らくらくバックアップ(5ライセンス)	1,880円
6ライセンス以上1ライセンス追加ごと	300円※

※6ライセンス以上ご契約の場合は1,880円+300円×追加ライセンス数分の料金が発生します。

### 3 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

## 光ギガWi-Fiルーター

### 1 光ギガWi-Fiルーター

「光ギガWi-Fiルーター」は無線LANルーターのレンタルサービスとなります。「光ギガWi-Fiルーター」は・法人・店舗・事業所向けのサービスです。

### 2 ご利用料金

「光ギガWi-Fiルーター」のご利用にあたって、月額料金が発生いたします。月額利用料はご利用開始月の翌月から当社より請求させていただきます。

商品名	月額利用料
光ギガWi-Fiルーター	1,480円

### 3 契約期間

最低利用期間はご利用開始日より12ヵ月間となります。最低利用期間内で解約される場合は、契約解除料6,000円(不課税)をご請求させていただきます。最低利用期間以降は契約解除料はかかりません。契約解除料は月額利用料の最終請求時にご請求させていただきます。

### 4 賠償金について

お客様起因による無線LANルーターの紛失・滅失・損傷などが発生した場合は、賠償金10,000円(不課税)をご請求させていただきます。

### 5 解約

解約手続きは光ギガサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分の料金が発生いたします。