

光ギガご解約について

先でご連絡いただきました、光ギガ解約についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

- ① アナログ回線への切り替えおよび光ギガ解約後は光ギガを利用したインターネット接続はご利用いただけなくなります。
インターネットの利用をご希望の場合、別途お客さまにてお申し込みが必要です。
- ② 光ギガにてご契約中の各種オプションも同時に解約となります。

アナログ回線への切り替えには「切替工事」が必要です。切り替えの流れは以下をご確認ください。

アナログ回線切り替えの流れ

NTT東日本地域のお客さま

1
STEP.

2週間以内にNTT東日本より工事に関する連絡がございます。

2
STEP.

アナログ回線工事

●工事に関して

作業は30分から1時間程度となりますが、お客さまのご利用環境により作業終了時間は前後いたします。

3
STEP.

アナログ回線への切り替え
およびインターネット廃止完了

NTT西日本地域のお客さま

1
STEP.

お客さまよりアナログ回線への切り替え工事についてNTT西日本0120-116-116
(受付時間9:00~17:00)へご連絡ください。

2
STEP.

アナログ回線工事

●工事に関して

作業は30分から1時間程度となりますが、お客さまのご利用環境により作業終了時間は前後いたします。

3
STEP.

アナログ回線への切り替え完了

4
STEP.

アナログ回線への切り替え工事完了後、
必ず光ギガサポートセンターまで
ご連絡をお願いいたします。

ご連絡いただけない場合、光ギガの解約処理が完了せず月額利用料などが発生いたしますので、必ずご連絡をお願いいたします。

TEL:0570-064-102

受付時間 10:00~18:00(年末年始除く)

光ギガ解約完了

ご請求の流れについては同封の「ご請求についてのご案内」をご確認ください。

解約後のお支払いイメージについて①

解約後のご請求についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

「クレジットカード」「預金口座振替」「スマート請求代行」のいずれかでお支払いのお客様

光ギガおよびオプションサービスはご利用月の翌月がご請求月です。

光ギガ電話はご利用月の翌々月がご請求月です。

「解約時後のお支払いイメージ」とあわせて「ご利用開始後のお支払いイメージ」も確認をお願いいたします。

●解約後のお支払いイメージ

利用月		解約月 (最終利用月) — ① —	解約後1ヵ月経過 — ② —	解約後2ヵ月経過 — ③ —
ご請求	光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月分 (定額) + 解約時に発生する料金	—
	光ギガ電話 ・月額基本料金 ・ユニバーサルサービス料	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月分 (定額)
	光ギガ電話 ・通話料	①-2ヵ月前分 (使った分だけ)	①-1ヵ月前分 (使った分だけ)	①解約月分 (使った分だけ)

ご契約期間

(参考) ●ご利用開始後のお支払いイメージ

利用月	ご利用開始月 — ① —	2ヵ月目 — ② —	3ヵ月目 — ③ —	4ヵ月目 — ④ —
ご請求	光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)
	光ギガ電話 ・月額基本料金 ・ユニバーサルサービス料	—	—	③3ヵ月目分 (定額)
	光ギガ電話 ・通話料	—	—	①ご利用開始月分 (使った分だけ)
				②2ヵ月目分 (使った分だけ)

ご契約期間

解約後のお支払いイメージについて②

解約後のご請求についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

「フレッツ・まとめて支払い」にてお支払いのお客様

フレッツ・まとめて支払いでのお支払いの場合、ご利用月の翌々月以降がご請求月です。

光ギガおよびオプションサービスはご利用月の翌々月以降がご請求月です。

光ギガ電話は4ヵ月目以降がご請求月です。

「解約時後のお支払いイメージ」とあわせて「ご利用開始後のお支払いイメージ」も確認をお願いいたします。

以下はNTT東日本・NTT西日本からの請求が当月末締め翌月払いの例です。NTT東日本・NTT西日本からの請求タイミングはお客様のご請求締日により異なりますので、翌々月払いのお客様は、さらに1ヵ月遅れます。

●解約後のお支払いイメージ

利用月	解約月-1ヵ月前 — ① —	解約月(最終利用月) — ② —	解約後 1ヵ月経過	解約後 2ヵ月経過	解約後 3ヵ月経過
ご請求 光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月-1ヵ月前分 (定額)	②解約月分 (定額) + 解約時に発生する料金	—
	①-3ヵ月前分 (定額)	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月-1ヵ月前分 (日割り)	②解約月分 (定額)
	①-3ヵ月前分 (使った分だけ)	①-2ヵ月前分 (使った分だけ)	①-1ヵ月前分 (使った分だけ)	①解約月-1ヵ月前分 (使った分だけ)	②解約月分 (使った分だけ)

ご契約期間 →

ご利用開始から3ヵ月目から請求を開始するため
解約もその分最大3ヵ月ほど後ろにずれる場合がございます。

(参考) ●ご利用開始後のお支払いイメージ

利用月	ご利用開始月 — ① —	2ヵ月目 — ② —	3ヵ月目 — ③ —	4ヵ月目 — ④ —	5ヵ月目 — ⑤ —
ご請求 光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	—	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)	③3ヵ月目分 (定額)
	—	—	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)
	—	—	—	①ご利用開始月分 (使った分だけ)	②2ヵ月目分 (使った分だけ)

ご契約期間 →