

光ギガご解約について

先日まで連絡いただきました、光ギガ解約についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

- ① NTT東日本・NTT西日本への切り替え手続きをすると、NTT東日本・NTT西日本でのご利用へ切り替わり、光ギガは解約となります。
- ② 光ギガにてご契約中の各種Hi-Bitオプションも同時に解約となります。

光ギガ解約後のプロバイダーについて

- 光ギガでプロバイダーサービスを含むプランをお申し込みのお客さま
お客さまご自身でプロバイダーのお申し込みが必要です。
Hi-Bitで提供しているプロバイダーサービスToppa!でご継続いただくことも可能です。
- 光ギガでプロバイダーサービスを含まないプランをお申し込みのお客さま
現在ご利用中のプロバイダーサービスにてコース変更が必要な場合がございます。
各プロバイダー事業者へご確認をお願いいたします。

NTT東日本・NTT西日本切り替えの流れは以下をご確認ください。

NTT東日本・NTT西日本切り替えの流れ

お客さまの立ち合いが必要な工事の場合

1
STEP.

NTT東日本・NTT西日本より、切り替え希望日※についての連絡がございます。

※ご要望に沿えない場合がございます。

2
STEP.

希望日にて切り替え工事

●工事に関して

作業は30分から1時間程度となりますが、お客さまのご利用環境により作業終了時間は前後いたします。

3
STEP.

回線切り替え完了

お客さまの立ち合いが不要な工事の場合

1
STEP.

NTT東日本・NTT西日本より、切り替え希望日※についての連絡がございます。

※ご要望に沿えない場合がございます。

2
STEP.

レンタル機器の返却が必要な場合は、レンタル機器の返却キットをお送りいたしますので、梱包後ご返却ください。

●機器の返却について

ご返却の確認が取れない場合未返却金をご請求させていただきますので、返却キット到着後すみやかにご返却をお願いいたします。

3
STEP.

希望日にて切り替え工事

4
STEP.

回線切り替え完了

光ギガ解約完了

ご請求の流れについては同封の「ご請求についてのご案内」をご確認ください。

解約後のお支払いイメージについて①

解約後のご請求についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

「クレジットカード」「預金口座振替」「スマート請求代行」のいずれかでお支払いのお客様

光ギガおよびオプションサービスはご利用月の翌月がご請求月です。

光ギガ電話はご利用月の翌々月がご請求月です。

「解約時後のお支払いイメージ」とあわせて「ご利用開始後のお支払いイメージ」も確認をお願いいたします。

●解約後のお支払いイメージ

利用月		解約月 (最終利用月) — ① —	解約後1ヵ月経過 — ② —	解約後2ヵ月経過 — ③ —
ご請求	光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月分 (定額) + 解約時に発生する料金	—
	光ギガ電話 ・月額基本料金 ・ユニバーサルサービス料	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月分 (定額)
	光ギガ電話 ・通話料	①-2ヵ月前分 (使った分だけ)	①-1ヵ月前分 (使った分だけ)	①解約月分 (使った分だけ)

ご契約期間

(参考) ●ご利用開始後のお支払いイメージ

利用月	ご利用開始月 — ① —	2ヵ月目 — ② —	3ヵ月目 — ③ —	4ヵ月目 — ④ —
ご請求	光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)
	光ギガ電話 ・月額基本料金 ・ユニバーサルサービス料	—	—	③3ヵ月目分 (定額)
	光ギガ電話 ・通話料	—	—	①ご利用開始月分 (使った分だけ)
			②2ヵ月目分 (使った分だけ)	

ご契約期間

解約後のお支払いイメージについて②

解約後のご請求についてのご案内です。
十分にお読みくださいますようお願いいたします。

「フレッツ・まとめて支払い」にてお支払いのお客様

フレッツ・まとめて支払いでのお支払いの場合、ご利用月の翌々月以降がご請求月です。

光ギガおよびオプションサービスはご利用月の翌々月以降がご請求月です。

光ギガ電話は4ヵ月目以降がご請求月です。

「解約時後のお支払いイメージ」とあわせて「ご利用開始後のお支払いイメージ」も確認をお願いいたします。

以下はNTT東日本・NTT西日本からの請求が当月末締め翌月払いの例です。NTT東日本・NTT西日本からの請求タイミングはお客様のご請求締日により異なりますので、翌々月払いのお客様は、さらに1ヵ月遅れます。

●解約後のお支払いイメージ

利用月	解約月-1ヵ月前 — ① —	解約月(最終利用月) — ② —	解約後 1ヵ月経過	解約後 2ヵ月経過	解約後 3ヵ月経過
ご請求 光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月-1ヵ月前分 (定額)	②解約月分 (定額) + 解約時に発生する料金	—
	①-3ヵ月前分 (定額)	①-2ヵ月前分 (定額)	①-1ヵ月前分 (定額)	①解約月-1ヵ月前分 (日割り)	②解約月分 (定額)
	①-3ヵ月前分 (使った分だけ)	①-2ヵ月前分 (使った分だけ)	①-1ヵ月前分 (使った分だけ)	①解約月-1ヵ月前分 (使った分だけ)	②解約月分 (使った分だけ)

ご契約期間 →

ご利用開始から3ヵ月目から請求を開始するため
解約もその分最大3ヵ月ほど後ろにずれる場合がございます。

(参考) ●ご利用開始後のお支払いイメージ

利用月	ご利用開始月 — ① —	2ヵ月目 — ② —	3ヵ月目 — ③ —	4ヵ月目 — ④ —	5ヵ月目 — ⑤ —
ご請求 光ギガおよび オプションサービス (光ギガ電話以外) ・月額基本料金等	—	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)	③3ヵ月目分 (定額)
	—	—	—	①ご利用開始月分 (日割り)	②2ヵ月目分 (定額)
	—	—	—	①ご利用開始月分 (使った分だけ)	②2ヵ月目分 (使った分だけ)

ご契約期間 →